

# PRODUCT REGISTRATION & WARRANTY

PLEASE RETAIN THIS CARD ALONG WITH YOUR ORIGINAL PROOF OF PURCHASE FOR FUTURE SERVICE REQUESTS.  
THIS SERVICE IS BOUND BY YOUR PRODUCT'S STANDARD WARRANTY AND RETURN POLICY.\*

# WWW.OLEVIA.COM

# REGISTER AND PURCHASE EXTENDED WARRANTY ONLINE!



Serial Number \_\_\_\_\_ Date of Purchase \_\_\_\_\_

P.O. BOX 1208, Walnut, California 91788 U.S.A.

**COVERAGE AREA: US and Canada ONLY**

**TOLL FREE: 1-866-9-OLEVIA**  
(6 5 3 8 4 2)

## OLEVIA™ LCD TV Warranty Service Activation Card

**FREE LIMITED MANUFACTURER'S WARRANTY†  
FIRST YEAR PARTS & LABOR WARRANTY  
AND REPLACEMENT (Including LCD Panel)**

**FREE FIRST YEAR ON-SITE WARRANTY†  
FIRST YEAR PARTS & LABOR WARRANTY  
(Including LCD Panel)**

**527**

**532**

**537**

**540**

**542**

\*YOU CAN FIND THE COMPLETE STANDARD WARRANTY AND RETURN POLICY AT WWW.OLEVIA.COM OR REQUEST BY MAIL OR BY PHONE AT 1-866-9-OLEVIA  
†YOU MUST REGISTER YOUR PRODUCT WITHIN 30 DAYS FROM PURCHASE DATE TO RECEIVE PRODUCT WARRANTY SERVICE

Dear Customer,  
Thank you for the purchase of your new OLEVIA™ LCD TV. At Syntax-Brilliant™, customer satisfaction is our ultimate objective, and we value your opinion and comments on the products and services we offer. Please visit our website at [WWW.OLEVIA.COM](http://WWW.OLEVIA.COM) for online registration, or mail the attached Product Registration Card.  
Please have your model and serial number ready when you contact us. You may also purchase extended warranty service online via our website, over the phone with our service representative or pay by check. For detailed information, please refer to the Extended Warranty section below.

*"At Syntax-Brilliant Corporation, a Satisfied Customer is our Most Important Focus."*

### LIMITED WARRANTY (Parts Only)

Syntax-Brilliant Corporation warrants this product against defects in materials and workmanship as specified below. This warranty is valid only for the first consumer purchaser.  
1. PARTS – If the product is determined to have a manufacturing defect, within a period of one (1) year from date of original purchase, Syntax-Brilliant will repair or replace the product parts at no charge to you in the U.S.A. and Canada.  
2. LABOR – Additionally, within a period of one year from date of original purchase, Syntax-Brilliant, at its own discretion, will service your product by repair or replacement at no charge to you in the U.S.A. and Canada. After one year from the original purchase, the labor charge for servicing your product will be at your expense.  
3. EXTENDED WARRANTIES – Extended warranties may be purchased from Syntax-Brilliant to extend this warranty for TWO (2) or FOUR (4) YEARS total coverage (all parts including LCD panel). Please refer to the Olevia Extended Warranty Guidelines on [www.olevia.com](http://www.olevia.com) for further details.

#### HOW TO GET SERVICE

To obtain warranty service by an authorized Syntax-Brilliant service center, please call 1-800-965-3842 or 1-800-9-OLEVIA to obtain a Service Case number and to locate the service center nearest you. Once authorized, you must drop off or mail the product, to the authorized Syntax-Brilliant service center in its original product packaging materials or equivalent, to prevent damage when in transit.

To obtain warranty service you will be required to provide

- A. A copy of the dated sales slip.
- B. Your name
- C. Your address
- D. The model & serial number of the product.
- E. A description of the problem.

Further, should Syntax-Brilliant determine that the product is outside of the warranty term, Syntax-Brilliant will return the product to the sender at sender's expense without being repaired or replaced, unless authorized by you to service the out of warranty product at your expense. All handling or restocking charges for returns and/or replacements shall be non-refundable.

Syntax-Brilliant specifically excludes from this warranty any non-electrical/mechanical attachments, accessories and disposable parts including but not limited to outside case, cord and plug. Syntax-Brilliant reserves the right to repair or replace defective products with the same, equivalent or newer models.

Normal "Wear and Tear" is not covered by this warranty. Further, Syntax-Brilliant hereby reserves the right to determine "Wear and Tear" on any and all products.

Tampering or opening the product casing or shell, will void this warranty in its entirety.

#### WARRANTY DOES NOT COVER:

- 1. Any product, on which the serial number has been defaced, modified or removed.
- 2. Damage, deterioration or malfunction resulting from:
  - a. Accident, misuse, neglect, fire, water, lightning, or other acts of nature, unauthorized product modification, or failure to follow instructions supplied with the product.
  - b. Repair or attempted repair by anyone not authorized by Syntax-Brilliant.
  - c. Any damage of the product due to shipment.
  - d. Removal or installation of the product.
  - e. Causes external to the product, such as electric power fluctuations or failure.
  - f. Use of supplies or parts not meeting Syntax-Brilliant specifications.
  - g. Normal wear and tear.
  - h. Any other cause which does not relate to a product defect.
  - i. Damage to, or abuse of, the coating on the surface of the display.
  - j. Removal, installation, and set-up service charges.
- 3. TV that has not been properly maintained or operated according to the operation manual
- 4. TV that has been used for commercial, non-household purposes;
- 5. TV that was not imported by Syntax-Brilliant
- 6. The TV was not manufactured according to specifications of the United States market

Note: Syntax-Brilliant is not responsible for any returned product without an assigned Service Case number.

#### EXCLUSION OF DAMAGES:

DAMAGE TO OTHER PROPERTY CAUSED BY ANY DEFECTS IN THE PRODUCT, DAMAGES BASED UPON INCONVENIENCE, LOSS OF USE OF THE PRODUCT, LOSS OF TIME, LOSS OF PROFITS, LOSS OF BUSINESS OPPORTUNITY, LOSS OF GOODWILL, INTERFERENCE WITH BUSINESS RELATIONSHIPS, OR OTHER COMMERCIAL LOSS, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

SYNTAX-BRILLIANT IS NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY DAMAGE, WHETHER SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, DIRECT OR OTHERWISE, AND WHETHER KNOWN OR SHOULD HAVE BEEN KNOWN TO SYNTAX-BRILLIANT, INCLUDING LOSS OF PROPERTY AND PERSONAL INJURY RESULTING FROM ANY BREACH OR WARRANTY, THE INABILITY TO USE THE PRODUCT OR UNDER ANY LEGAL THEORY IN CONTRACT OR TORT. SYNTAX-BRILLIANT'S LIABILITY IS LIMITED TO THE ACTUAL PURCHASE PRICE PAID TO THE RETAIL SELLER OF THE DEFECTIVE PRODUCT.

THESE WARRANTIES AND REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTIES AND REMEDIES IN CONNECTION WITH THE SALE AND USE OF THE PRODUCT. NO OTHER WARRANTIES, ORAL OR WRITTEN, EXPRESSED OR IMPLIED, ARE GIVEN.

No Syntax-Brilliant dealer, agent or employee is authorized to make any modification, extension, change or amendment to this warranty without the written consent and authorization from Syntax-Brilliant Corporation.

Some states do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or liability for incidental or consequential damages, or do not allow a limitation on how long an implied warranty last, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you have other rights which vary from state to state.

✂ DETACH HERE

DETACH HERE ✂

### IMPORTANT - PLEASE READ!

### IMPORTANT - VEUILLEZ LIRE!

Fill out the bottom of registration card and mail to Syntax-Brilliant Corporation within 30 days from date of purchase! On the top portion of this card, write your serial number which is located on the carton box and/or the back of your TV panel. Please keep the top portion of this card for future service request. Postage is required. To register online, please visit our website [WWW.OLEVIA.COM](http://WWW.OLEVIA.COM). Should you have any questions, please call Toll Free 1-866-9-OLEVIA.

Remplir le bas de la carte d'enregistrement et poster à Syntax-Brilliant à l'intérieur d 30 jours de votre achat. Veuillez inscrire dans le haut de cette carte le numéro de série de l'appareil. Celui-ci se trouve sur la boîte de carton et à l'arrière de l'écran. Conserver la partie supérieure de cette carte comme référence. Affranchir suffisamment. Pour enregistrer votre appareil en ligne, visitez notre site Internet [WWW.OLEVIA.COM](http://WWW.OLEVIA.COM). Pour toutes questions n'hésitez pas à nous contacter sans frais au 1-866-9-OLEVIA.

### PRODUCT AND WARRANTY REGISTRATION

### ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE ET DU PRODUIT

Model / Modèle _____		Serial Number / Numéro de série _____	
First Name / Prénom _____		M / M _____	Last Name / Nom _____
Company Name / Nom de compagnie _____			
Address / Adresse _____		City / Ville _____	State / Province Zip / Code Postal _____
Day Time Telephone / Téléphone de jour _____		(Ext.) / (Poste) _____	Email Address / Adresse de courriel _____
Purchased From / Retailer Name / Achat fait au près de/Nom du détaillant _____		Month / Day / Year Purchased / Mois/Jour/Année d'achat _____	
<input type="checkbox"/> Check here if you like to receive Syntax-Brilliant's new product information in the future.		<input type="checkbox"/> Cochez ici pour recevoir de l'information sur les nouveaux produits Syntax-Brilliant.	

### EXTENDED WARRANTY

ALL PRICES IN U.S. DOLLARS

All warranty prices subject to change without notice. Please check [WWW.OLEVIA.COM](http://WWW.OLEVIA.COM) for latest price information!

YOU CAN ALSO BUY EXTENDED WARRANTIES ONLINE [WWW.OLEVIA.COM](http://WWW.OLEVIA.COM)

All Parts & Labor / Replacement (including LCD Panel)			ON-SITE and All Parts & Labor (including LCD Panel)		
MODEL	1 YEAR 2 Year Total Coverage	3 YEAR 4 Year Total Coverage	MODEL	1 YEAR 2 Year Total Coverage	3 YEAR 4 Year Total Coverage
<b>527</b>	<input type="checkbox"/> \$ 119	<input type="checkbox"/> \$ 149	<b>532</b>	<input type="checkbox"/> \$ 149	<input type="checkbox"/> \$ 169
			<b>537</b>	<input type="checkbox"/> \$ 189	<input type="checkbox"/> \$ 219
			<b>540</b>	<input type="checkbox"/> \$ 199	<input type="checkbox"/> \$ 249
			<b>542</b>	<input type="checkbox"/> \$ 199	<input type="checkbox"/> \$ 249

### ADDITIONAL INFORMATION (not required)

1. Gender:  Male  Female  
 2. Birth Year: \_\_\_\_\_  
 3. Marital Status:  Single  Married  
 4. Number of total occupants living in your household:  
 1  2  3  4  5+  
 5. Number of TVs in your household:  
 1  2  3  4  5+  
 6. Annual household income:  
 Less Than \$30,000  \$50,000 - \$69,999  
 \$30,000 - \$49,999  \$70,000+

7. Where did you hear about this product?  
 In-Store Display  Magazine Article/Review  
 Store Ad  Catalog  
 Newspaper Ad  Received as a Gift  
 Family/Friend Recommendation  Internet  Other  
 8. What were the most important factors that influenced your selection of this product? (check up to 2)  
 Quality  Size  
 Features  Appearance/Design  
 Price  Ease of Operation  Other  
 Family/Friend Recommendation  Online Research

**Please Read This...**  
The information you provide will be kept confidential and used to improve existing products, develop new products, and reach our customers more efficiently. The data we collect is used in the aggregate to give us demographic information about the entire audience registering their products. Syntax-Brilliant Corporation will not share your personal information with any outside organization for its use in marketing or solicitation without your consent. Your information may be shared with agents or contractors of Syntax-Brilliant Corporation for the purpose of performing services for Syntax-Brilliant Corporation.

I have read and agree to the terms and conditions of the above warranty service.  
J'ai lu et je suis en accord avec les termes et les conditions dans le service de la garantie.

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

**PAYMENT OPTIONS**  
Mail Check Payable To: Syntax-Brilliant Corporation  
(must be paid in U.S. dollars) 20480 E. Business Parkway  
SVP: Please see the cheque à: City of Industry, California 91789  
(le chèque doit être en dollars US) U.S.A.  
For Credit Card: Please Call Toll Free: 1-866-9-OLEVIA  
Pour Paiement Par Carte De Crédit: Visit Our Website: [WWW.OLEVIA.COM](http://WWW.OLEVIA.COM)  
0706-01(5)

PLEASE FOLD HERE AND SEAL BEFORE SEND MAIL!

VEUILLEZ PLIER ICI ET SCELLER AVANT DE POSTER.

# GARANTIE ET ENREGISTREMENT DU PRODUIT

VEUILLEZ CONSERVER CETTE CARTE AINSI QUE LA PREUVE D'ACHAT ORIGINAL COMME RÉFÉRENCE OU POUR TOUTE DEMANDE DE SERVICE. CE SERVICE EST RÉGI PAR LA GARANTIE NORMALE ET LA POLITIQUE DE RETOUR\*

# WWW.OLEVIA.COM

# ENREGISTREZ ET PROCUREZ-VOUS UNE GARANTIE PROLONGÉE EN LIGNE!



Numéro de série \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

P.O. BOX 1208, Walnut, California 91788 U.S.A.

ENDROITS DE COUVERTURE: États-Unis et Canada uniquement

NUMÉRO SANS FRAIS: 1-866-9-OLEVIA  
(653842)

## Carte D'activation Du Service Sur La Garantie Du Téléviseur ACL d'OLEVIA™

**GRATUIT** GARANTIE LIMITÉE DU MANUFACTURIER  
GARANTIE GRATUITE D'UN AN PIÈCES ET  
MAIN D'ŒUVRE (Incluant L'écran Acl)

**527**

**GRATUIT** GARANTIE D'UN AN SUR PLACE†  
GARANTIE PREMIÈRE ANNÉE SUR PIÈCES  
ET MAIN D'ŒUVRE (Incluant L'écran Acl)

**532**

**537**

**540**

**542**

\*VOUS POUVEZ VOUS PROCUREZ LA GARANTIE COMPLÈTE ET LA POLITIQUE DE RETOUR SUR NOTRE SITE WWW.OLEVIA.COM OU EN DEMANDER UNE COPIE PAR LA POSTE OU AU TÉLÉPHONE À 1-866-9-OLEVIA.  
†VEUILLEZ ENREGISTRER VOTRE PRODUIT À L'INTÉRIEUR DE 30 JOURS DE LA DATE D'ACHAT POUR RECEVOIR UN SERVICE DE GARANTIE SUR PLACE.

Cher Client,

Merci de l'achat de votre nouveau téléviseur ACL OLEVIA. Chez Syntax-Brilliant™ la satisfaction de notre clientèle est notre premier objectif. Nous apprécions vos commentaires sur nos produits et notre service. Veuillez visiter notre site Internet au [www.olevia.com](http://www.olevia.com) pour un enregistrement en ligne ou postez la carte d'enregistrement ci-joint.

Veillez avoir votre numéro de modèle et de série disponible lorsque que vous nous contactez. Vous pouvez également vous procurer une garantie prolongée en ligne via notre site Internet ou au téléphone ou même en postant un chèque. Pour plus de détails, référez-vous à la section garantie prolongée ci bas.

*"Chez Syntax-brilliant Corporation, Un Client Heureux Est Notre Plus Grande Priorité."*

## GARANTIE LIMITÉE

Syntax-Brilliant Corporation warrants this product against defects in materials and workmanship as specified below. On-site service warranty service is provided during the initial one (1) year period for 30" (measured diagonally), or larger screen size through a Syntax-Brilliant authorized service facility. The on-site service is limited and may not be available in some remote areas of the United States and Canada..

- 1) Les téléviseurs ACL de Olevia ont une garantie d'un an (1) pour les pièces et la main d'œuvre de la date d'achat. Cette garantie s'applique uniquement au premier acheteur.
- 2) PIÈCES – Si le produit a un défaut de fabrication, à l'intérieur d'un an (1) de la date originale d'achat, Syntax-Brilliant réparera ou remplacera les pièces du produit sans frais pour vous aux États-Unis et au Canada.
- 3) Main d'œuvre – En plus, à l'intérieur d'un an de la date d'achat originale, Syntax-Brilliant, à sa discrétion, fera le service de votre produit en réparant ou remplaçant sans vous frais pour vous aux États-Unis et au Canada. Après la première année les frais de main d'œuvre pour le service seront à vos frais.
- 4) SERVICE SUR PLACE SANS FRAIS limité – notre garantie limitée d'un an standard offre le SERVICE SUR PLACE SANS FRAIS pour les téléviseurs ACL Olevia modèle 532, 537, 540, 542, 742 & 747 (Note : le modèle no. 527 n'inclut pas le service sur place d'un an.) Pour être éligible à ce service le produit doit être enregistré à l'intérieur de 30 jours de la date d'achat. Après 30 jours, tout produit non enregistré se verra refuser le droit au service sur place sans frais. Donc, le client qui n'a pas enregistré son produit recevra uniquement la garantie standard sur les pièces, la main d'œuvre et l'écran ACL et non le service sur place. Le client pourra toutefois expédier son produit à Syntax-Brilliant (À SES FRAIS) pour les réparations. Syntax-Brilliant va garantir les pièces, la main d'œuvre, l'écran ACL et paiera pour le transport de retour chez le client.
- 5) GARANTIES PROLONGÉES – Syntax-Brilliant offre l'achat de garanties prolongées pour allonger la garantie à DEUX (2) ou QUATRE (4) ans de garantie totale (toutes les pièces incluant l'écran). Veuillez vous référer au guide [www.olevia.com](http://www.olevia.com) sur la garantie prolongée pour plus de détails.  
Pour vous prévaloir du service d'un détaillant de service autorisé Syntax-Brilliant veuillez appeler au 1-800-965-3842 ou communiquer avec le 1-800-9-OLEVIA pour obtenir un numéro de réparation et maintenance et trouver le centre de service le plus près de vous. Une fois l'autorisation reçue vous devez déposer ou poster le produit à un centre de service autorisé Syntax-Brilliant dans l'emballage original ou un équivalent afin d'éviter tout dommage pendant le transport.

### COMMENT OBTENIR DU SERVICE:

Pour obtenir du service sur la garantie pour aurez besoin des suivants :

- A. Une copie de la facture
- B. Votre nom
- C. Votre adresse
- D. Le numéro du modèle et de série de l'appareil
- E. Une description du problème

Noter que si Syntax-Brilliant détermine que le produit est hors des termes de la garantie, Syntax-Brilliant retournera le produit à l'expéditeur au frais de l'expéditeur sans faire de réparation ou de remplacement à moins d'avoir votre accord pour le service après garantie et cela à vos frais. Tous les frais de manutention ou de stockage pour le retour et le remplacement sont non remboursables.

Syntax-Brilliant exclus spécifiquement de cette garantie toutes les attaches non électrique ou mécanique, tous les accessoires et toutes les pièces jetables tels que mais non limitées au boîtier extérieur, au cordon et à la fiche. Syntax se réserve le droit de réparer ou remplacer les produits défectueux avec les mêmes, des équivalents ou de nouveaux modèles.

La garantie ne couvre pas l'usure normale. Syntax-Brilliant se réserve le droit de juger ce qu'elle considère être de l'usure normale sur tous ces produits.

D'altération ou l'ouverture du boîtier ou de la coquille invalidera la garantie dans sa totalité.

### CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS:

1. Tout produit qui ne comporte pas de numéro de série. Le numéro de série ne doit pas avoir été détruit, enlevé ou modifié.
2. Des dommages, de la détérioration ou un mauvais fonctionnement résultant:
  - a. D'un accident, d'abus, de mauvais utilisation, du feu, de l'eau, de la foudre, ou d'acte de la nature, de toute modification non autorisée ou de ne pas suivre les directives fournies avec cet appareil.
  - b. D'une réparation ou tentative de réparation par une personne non autorisée par Syntax-Brilliant.
  - c. D'un bris de l'appareil dans le transport.
  - d. De l'installation ou du déplacement du produit.
  - e. De causes externes à l'appareil, tel que fluctuation du courant ou panne de courant.
  - f. De l'utilisation de pièces qui ne rencontre pas les spécifications de Syntax-Brilliant.
  - g. D'un usure normal
  - h. De tout autre cause qui n'est pas en relation avec le défaut du produit.
  - i. De dommage à, ou abus du fini de l'appareil.
  - j. Des frais de service pour retirer, installer ou régler l'appareil.
3. Le téléviseur n'a pas été utilisé ou maintenu selon les directives du mode d'emploi.
4. Le téléviseur a été utilisé pour des fins commerciales, utilisé à un but non résidentiel.
5. Le téléviseur n'a pas été importé par Syntax-Brilliant
6. Le téléviseur n'a pas été fabriqué selon les spécifications du marché Américain.

Note : Syntax-Brilliant n'est pas responsable de retours sans numéro de service de réparation.

### EXCLUSION DES DOMMAGES:

TOUT DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DANS LE PRODUIT, DES DOMMAGES BASÉS SUR LA PERTE DE JOUISSANCE D'UN PRODUIT, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE D'OCCASIONS D'AFFAIRE, L'INTERFÉRENCE AUX RELATIONS D'AFFAIRE OU TOUT AUTRES PERTES COMMERCIALES, MÊME SI AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES.

SYNTAX-BRILLIANT N'EST PAS RESPONSABLE OU PASSIBLE POUR LES DOMMAGES QU'ILS SOIENT ACCESSOIRES OU INDIRECTS OU TOUT AUTRE QU'ILS SOIENT CONNUS OU AURAIT DÛ ÊTRE CONNUS PAR SYNTAX-BRILLIANT INCLUANT LA PERTE DE PROFIT, DE FONDS COMMERCIAUX, DE PROPRIÉTÉ ET DE BLESSURE PERSONNELLE RÉSULTANT D'UNE VIOLATION OU D'UNE GARANTIE, L'EMPÊCHEMENT D'UTILISER CE PRODUIT OU SOUS TOUTE THÉORIE LÉGALE EN CONTRAT OU EN DÉLIT CIVIL. LA RESPONSABILITÉ DE SYNTAX-BRILLIANT SE LIMITE AU PRIX PAYÉ AU DÉTAILLANT POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX.

LES GARANTIES ET LES SOLUTIONS DÉCRITES ICI SONT LES SEULES ET UNIQUES GARANTIES ET SOLUTIONS OFFERTES EN RAPPORT À LA VENTE ET USAGE DE CE PRODUIT. AUCUNE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE, EXPRIMÉE OU SOUS-ENTENDUE N'EST DONNÉE.

Aucun détaillant, agent ou employé de Syntax-Brilliant n'est autorisé à faire des modifications, à prolonger, à changer ou à amender la garantie sans le consentement et l'autorisation écrite de Syntax-Brilliant Corporation.

Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limite de garantie pour des dommages accessoires ou indirects, ou de déterminer la limite de la durée de la garanti, par conséquent donc cette exclusion et cette limite ne s'applique pas à vous. Cette garantie vous accorde des droits spécifique et d'autres droits qui varient d'états en états.

PLACE STAMP HERE  
POST OFFICE WILL NOT  
DELIVER WITHOUT STAMP  
  
PLACER LE TIMBRE ICI  
LE BUREAU DE POSTE NE  
LIVRERA PAS SANS TIMBRE



P. O. BOX 1208

WALNUT, CALIFORNIA 91788

U. S. A.