

BenQ FP557s

Monitor a Color LCD

Tamaño del Panel LCD 38,1 cm

Manual del Usuario

BenQ

Copyright

Copyright © 2002 de BENQ Corporation (anteriormente Acer Communications & Multimedia Inc.). Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, guardar en sistema de recuperación alguno ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de ninguna forma o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BENQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BENQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comercialización o adecuación para un fin concreto. Además, BENQ Corporation se reserva el derecho de revisar esta publicación y efectuar cada cierto tiempo cambios en el contenido de la misma sin que exista la obligación por parte de BENQ Corporation de notificar a ninguna persona dicha revisión ni cambios.

Instrucciones de seguridad

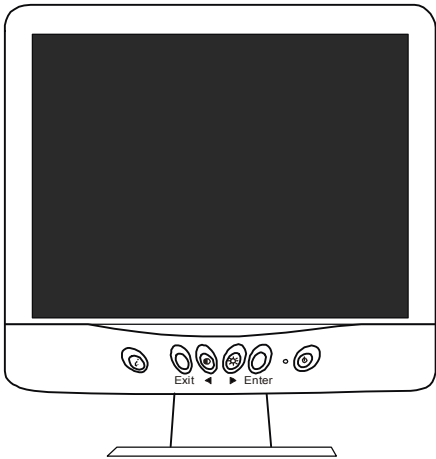
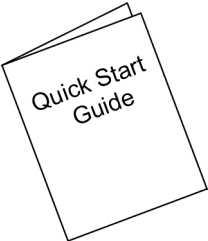
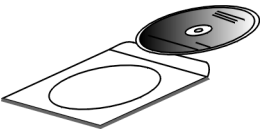
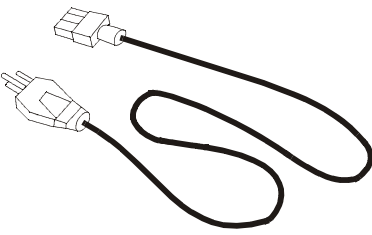
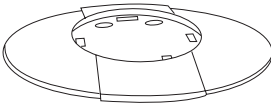
1. El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
2. Desenchufe el producto de la toma de pared antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie de la pantalla LCD con un paño no abrasivo y que no deje pelusa. No utilice soluciones limpiadoras ni limpiacristales.
3. Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior y superior del contenedor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. Nunca coloque este producto sobre o cerca de un radiador, una fuente de calor o una instalación encastrada a menos que esté correctamente ventilado.
4. Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta de marcado. Si no está seguro del tipo de alimentación disponible, consulte a su proveedor o a la compañía eléctrica local.
5. No ejerza presión con objetos de ningún tipo ni derrame líquidos sobre este producto.
6. No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrir o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente (caídas, manejo inadecuado), póngase en contacto con personal cualificado para las reparaciones.
7. El cable de la fuente de alimentación actúa como un dispositivo de desconexión de la corriente para los equipos eléctricos. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.

**Tabla
de
contenido**

Desempaquetar	3
Vistas del monitor	4
Vista frontal	4
Vista posterior (1)	4
Vista posterior (2): Ubicación de enchufes y tomas	5
Instalación	6
Instalación del hardware	6
Instalación del software	7
Ajuste del monitor	33
Panel de control	33
Modo de teclas de acceso rápido	33
Modo de menú principal	34
Resolución de problemas	39
Preguntas más frecuentes	39
¿Necesita más ayuda?	40
Modos de funcionamiento admitidos	41
Especificaciones	42

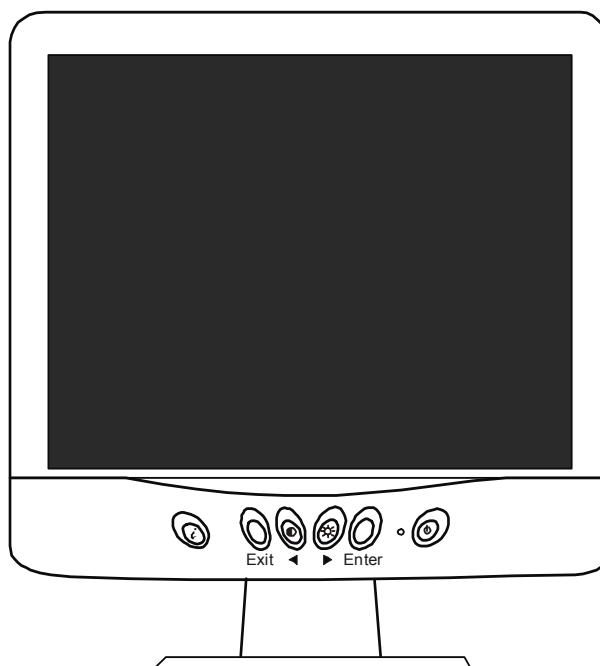
Desempaquetar

Compruebe que dispone de los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor en el que adquirió el elemento.

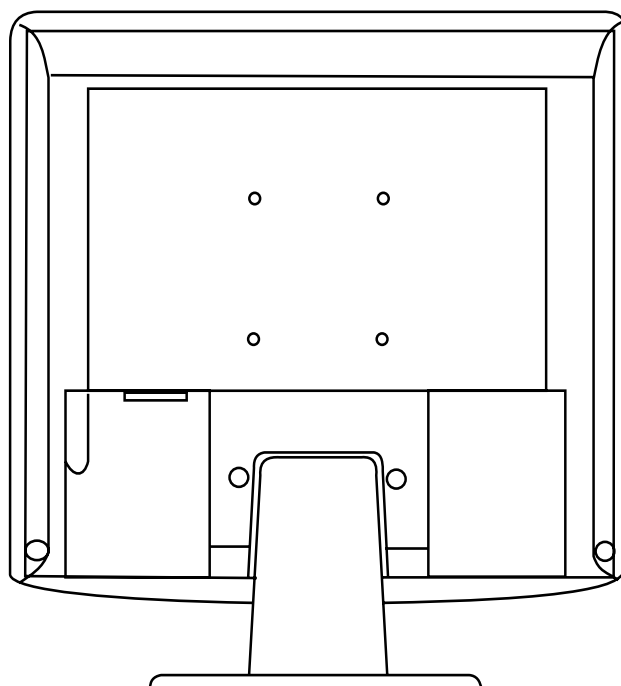
Monitor LCD con cable de señal no desmontable	
Guía de inicio rápido	
CD-ROM	
Cable de alimentación	
Base del monitor	

Vistas del monitor

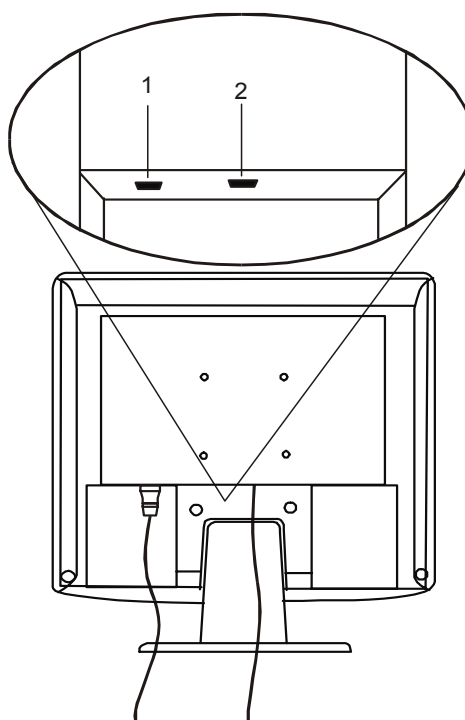
Vista frontal



Vista posterior (I)



Vista posterior (2): Ubicación de enchufes y tomas



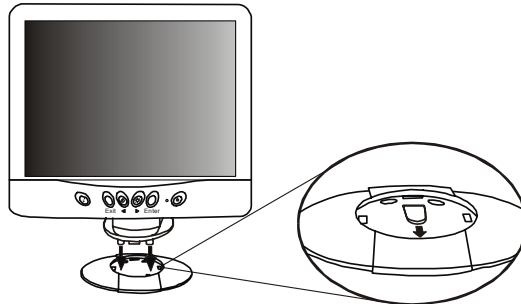
1. Cable de alimentación

2. Cable de señal

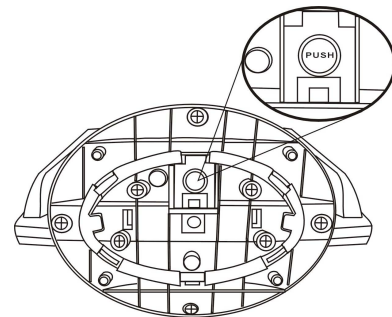
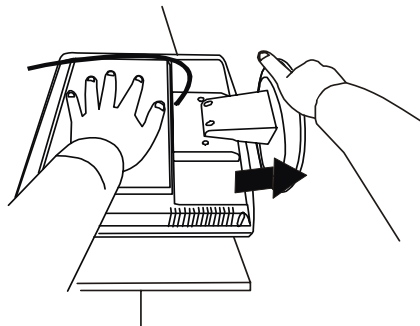
Instalación

Instalación del hardware

A. Asegúrese de que el ordenador y el monitor estén apagados. Siga los pasos que se especifican a continuación para instalar el monitor LCD.



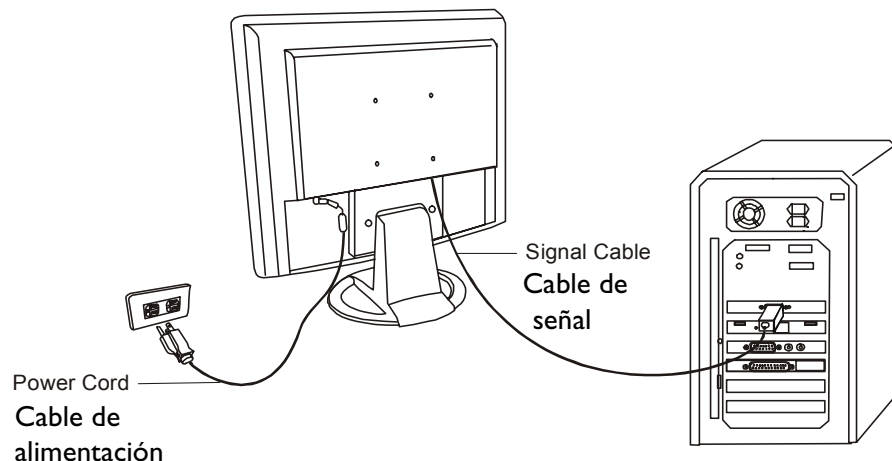
Coloque la parte frontal del monitor en la misma dirección que la flecha que aparece en la base. Dicha flecha indica la parte frontal de la base. Introduzca el monitor en la base hasta que encaje. Oirá un clic.



Coloque el monitor boca abajo en una superficie suave. Sujete la parte posterior del monitor con una mano. Pulse el botón de liberación de la base con la otra mano y empuje hacia afuera en la dirección del flecha para extraer la base del monitor.

B. Conecte el cable de señal a la salida VGA de la tarjeta gráfica del ordenador.

C. Conecte el cable de alimentación situado en la parte posterior del monitor a una toma de CA. Asegúrese de que la toma no se encuentre bloqueada ni cubierta, de forma que sea posible desconectar la unidad de la fuente de alimentación de CA en caso necesario. El monitor incorpora una fuente de alimentación automática para un intervalo de 100 a 240 voltios y una frecuencia de 50 a 60 Hz. Asegúrese de que el voltaje de su zona se encuentra dentro del intervalo admitido. Si no está seguro, consulte a la compañía suministradora de electricidad.



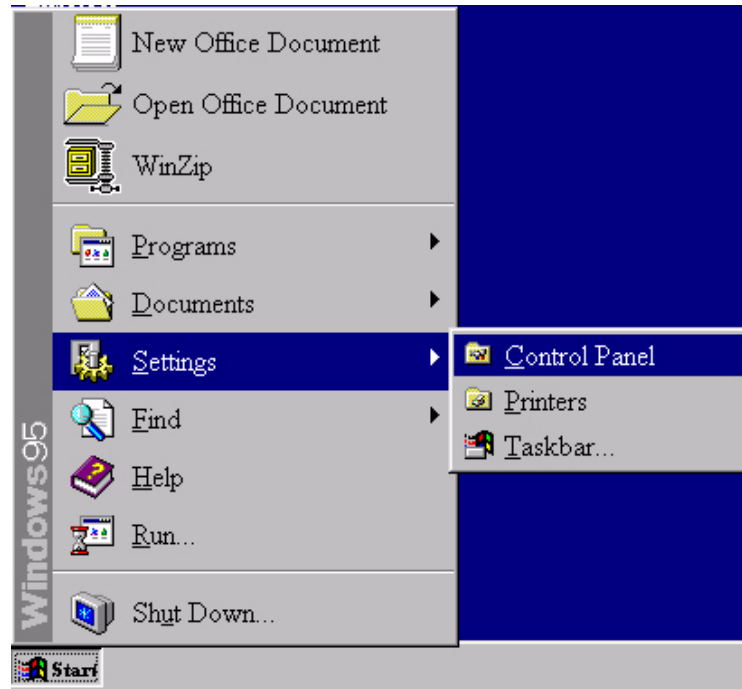
Instalación del software

A. Microsoft® Windows® 95 / 98 / 2000

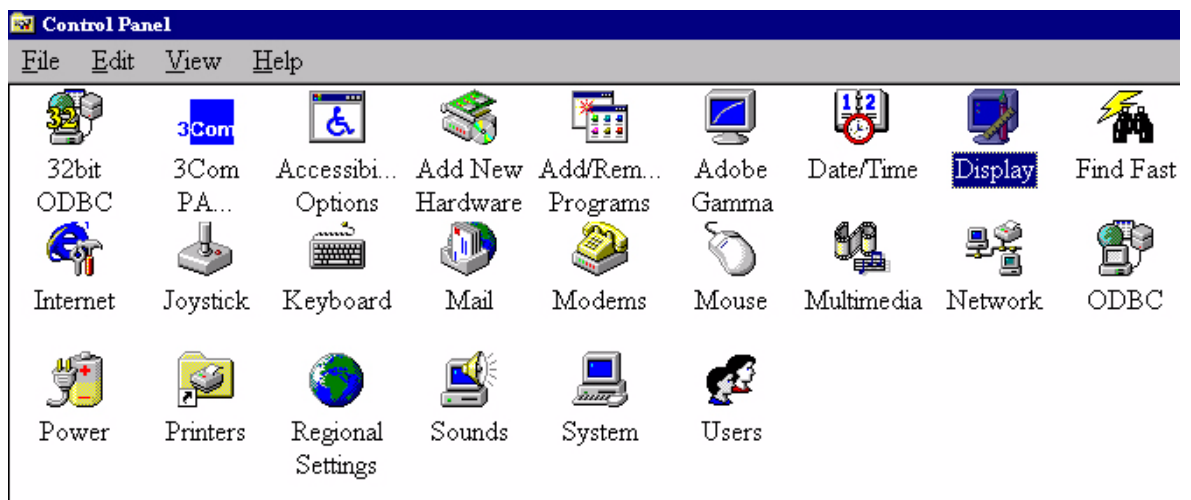
Si el sistema operativo utilizado es Windows 95, Windows 98 o Windows 2000, se deberá instalar el controlador del monitor adecuado.

Windows 95. La primera vez que inicie Windows con un monitor nuevo, el sistema lo detectará e instalará de forma automática el controlador para pantallas plug and play. Para instalar el controlador actual desde el CD, realice el procedimiento siguiente:

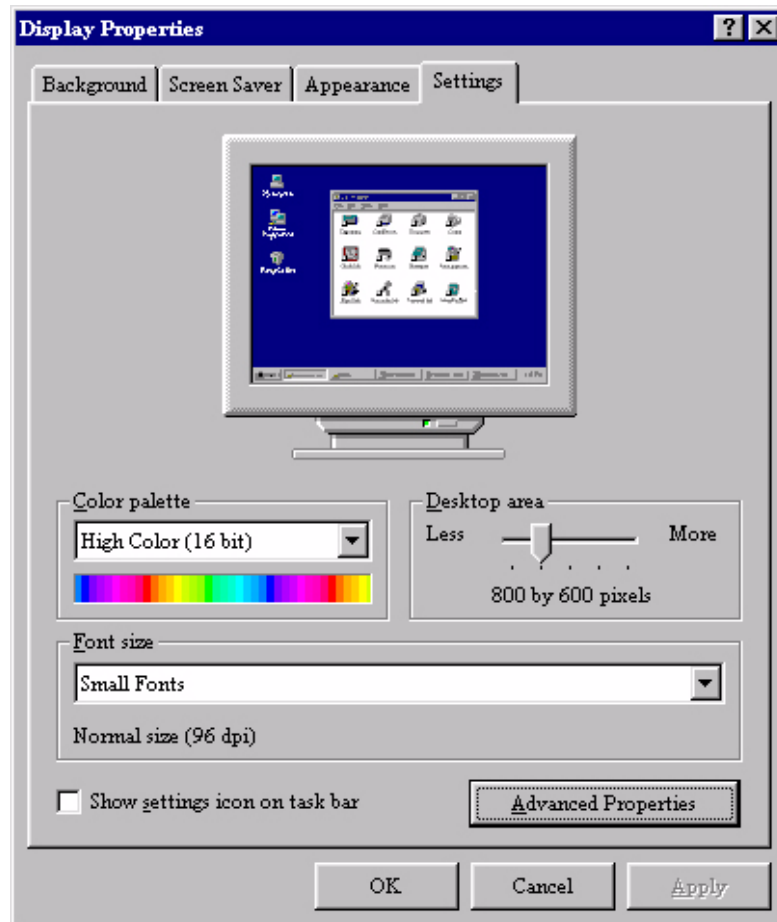
1. Inserte el CD-ROM “**BenQ LCD Monitor**” en la unidad de CD-ROM.
2. Haga clic en “**Inicio**” y, a continuación, en “**Configuración**”.



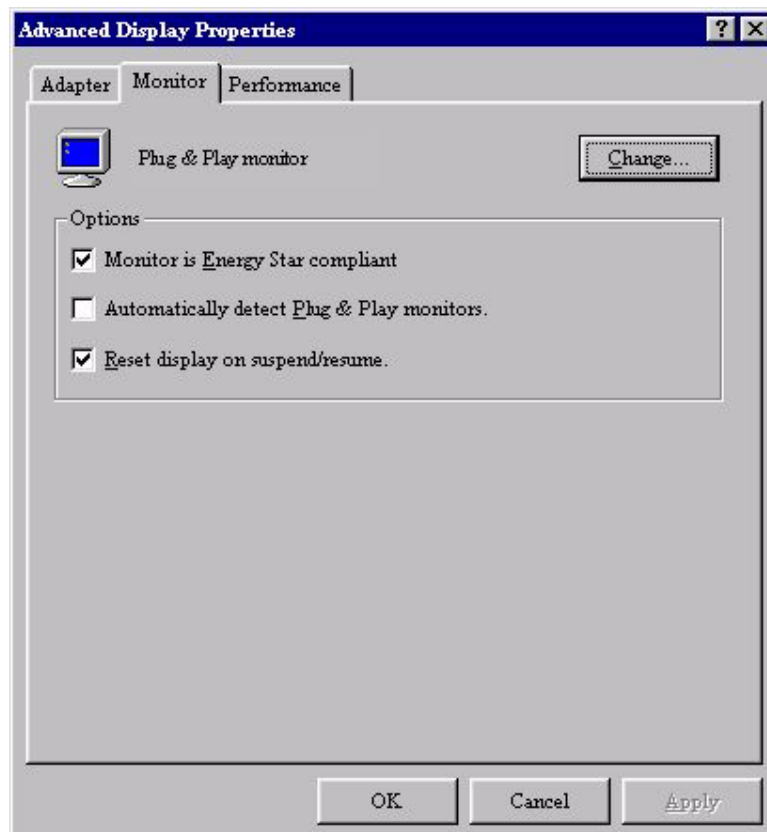
3. Haga doble clic en el icono “**Pantalla**” del **Panel de control**.



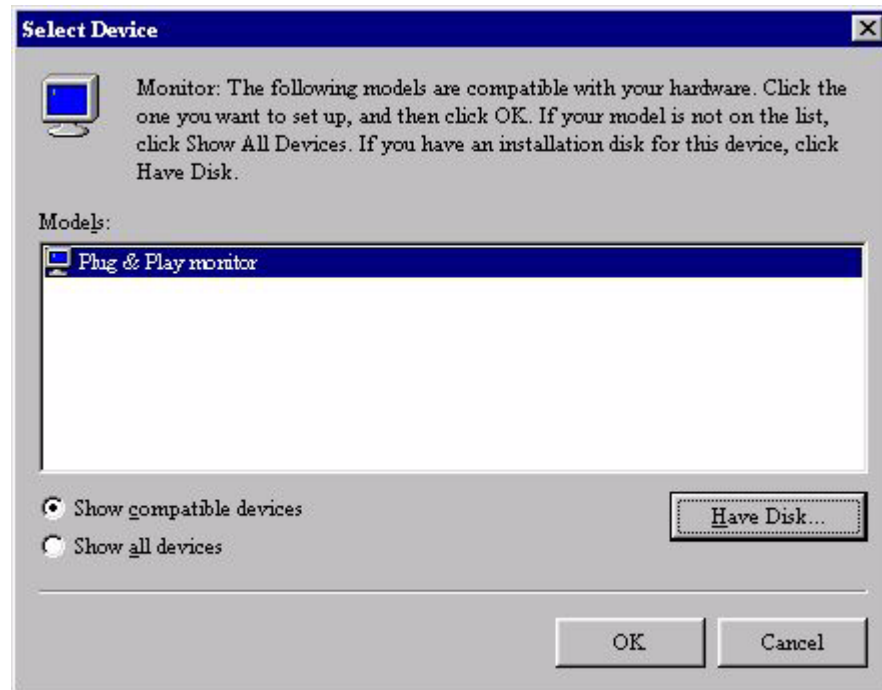
- En la ventana “**Propiedades de pantalla**”, seleccione la ficha “**Configuración**”. Haga clic en el botón “**Propiedades avanzadas**” situado en la esquina inferior derecha.



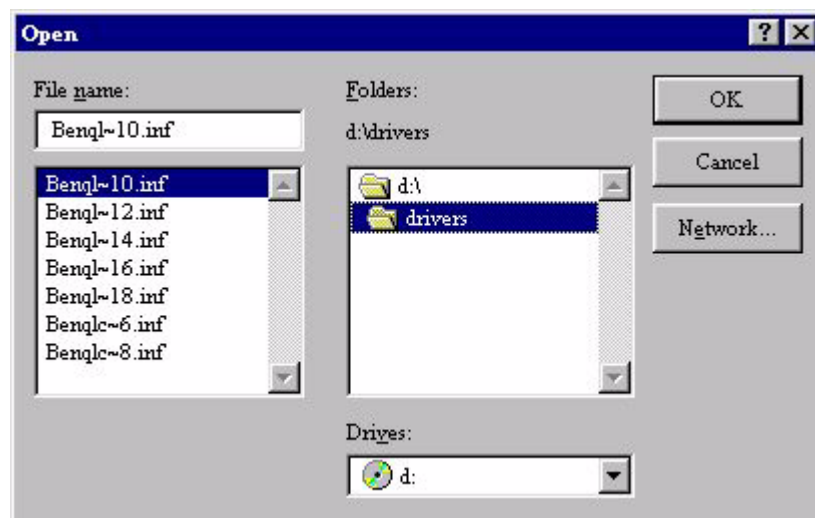
- Seleccione la ficha “**Monitor**”. Haga clic en el botón “**Cambiar**” situado en la esquina superior derecha.



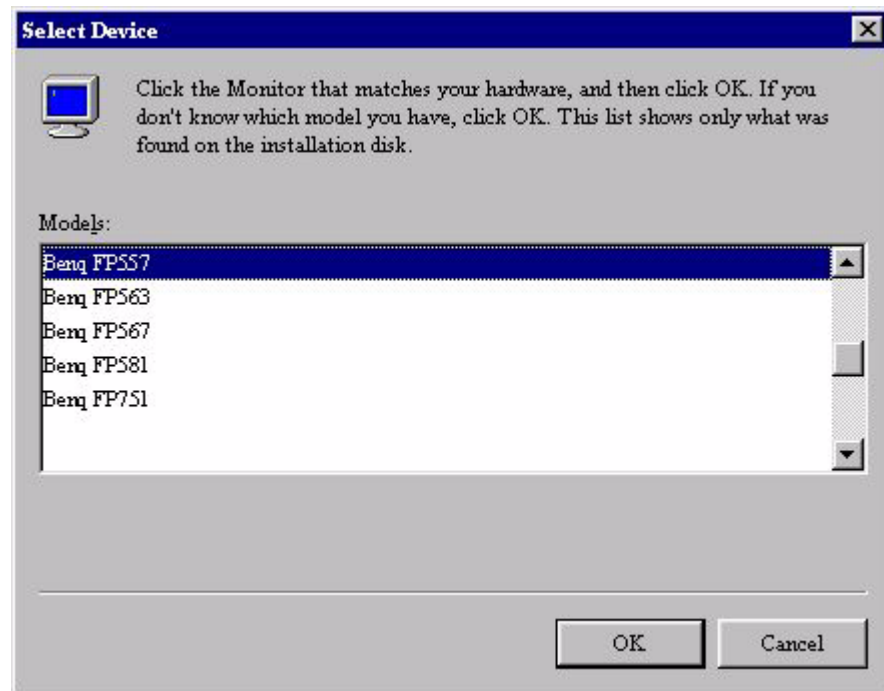
6. A continuación, haga clic en el botón **“Utilizar disco”** situado en la esquina inferior derecha. Se abrirá una nueva ventana. Seleccione el botón **“Examinar”**.



7. El campo de selección de unidad se encuentra situado en la parte inferior de la ventana. Inserte el CD que se facilita con el monitor en el ordenador y seleccione la unidad de CD.
8. En el campo que aparece sobre el campo de selección de unidad, cambie a la carpeta **“Drivers”** (Controladores). Los archivos del controlador actual se encuentran ubicados en esta carpeta. Pulse **“Aceptar”**. La ventana se cerrará.



9. Si pulsa de nuevo **“Aceptar”** en la ventana siguiente, aparecerá una lista de los dispositivos compatibles. En la lista, seleccione **“FP557s”** y pulse **“Aceptar”** de nuevo.

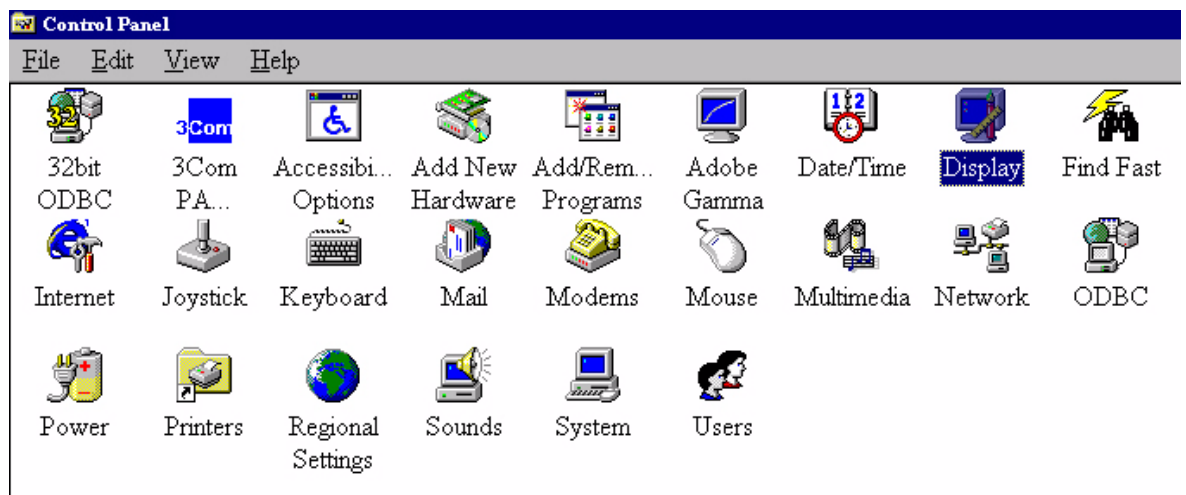


10. Volverá a la ventana **“Propiedades avanzadas de pantalla”**. Haga clic en **“Aceptar”** para cerrar esta ventana y en **“Sí”** para confirmar los mensajes que aparecerán. Haga clic en **“Aceptar”** y **“Sí”** de nuevo. De esta forma se completará la instalación. Ahora ya puede cerrar la ventana **“Propiedades de pantalla”**.

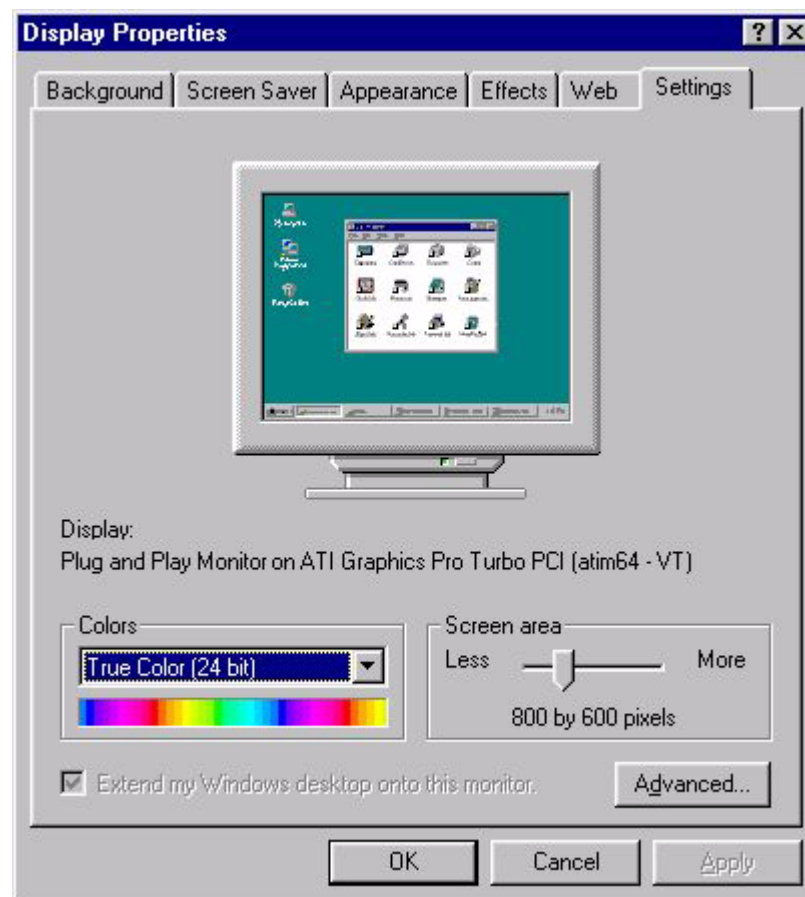


Windows 98. Para instalar o actualizar el controlador manualmente, realice los pasos siguientes:

1. Abra el Panel de control y haga doble clic en el icono **“Pantalla”**.



2. En la ventana **“Propiedades de pantalla”**, seleccione la ficha **“Configuración”**. Haga clic en el botón **“Propiedades avanzadas”** situado en la esquina inferior derecha.



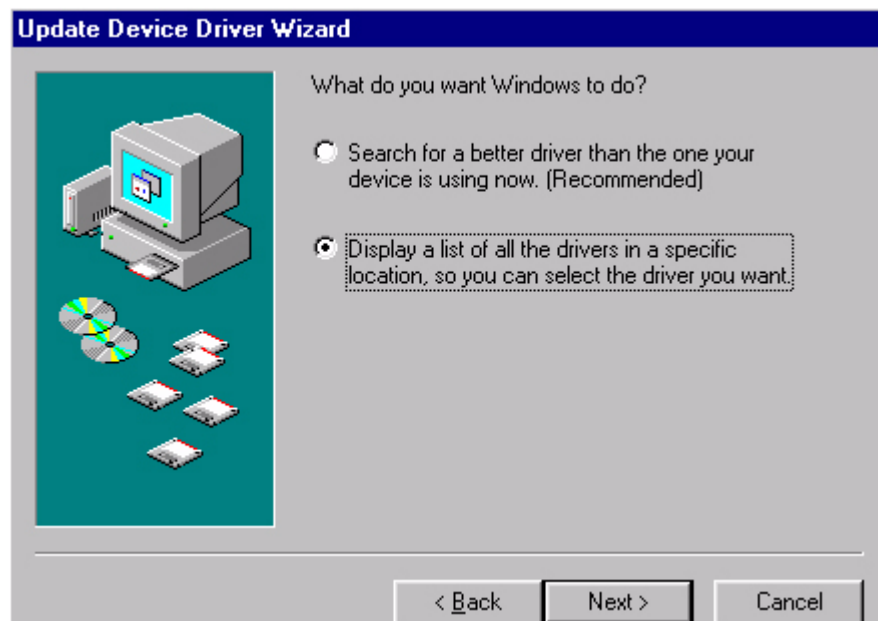
3. Seleccione la ficha "**Monitor**". Haga clic en el botón "**Cambiar**" situado en la esquina superior derecha.



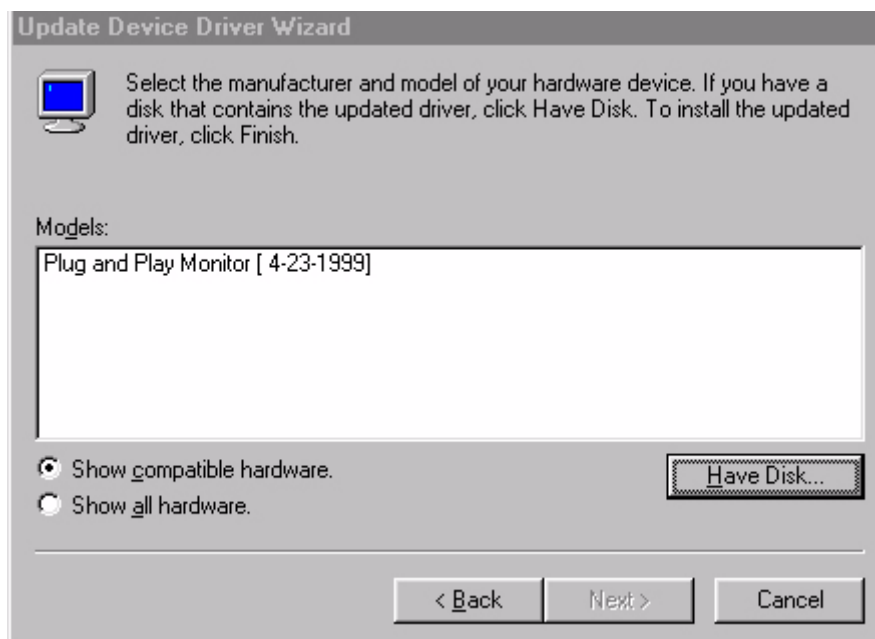
4. Se abrirá el "**Asistente para la actualización del controlador del dispositivo**". Haga clic en "**Siguiente**" para confirmar.



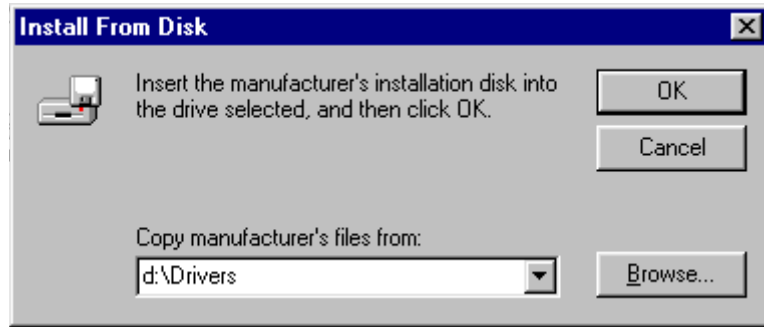
5. Seleccione **“Mostrar una lista de todos los controladores en una ubicación específica para que pueda seleccionar el que desee.”** y pulse **“Siguiente”**.



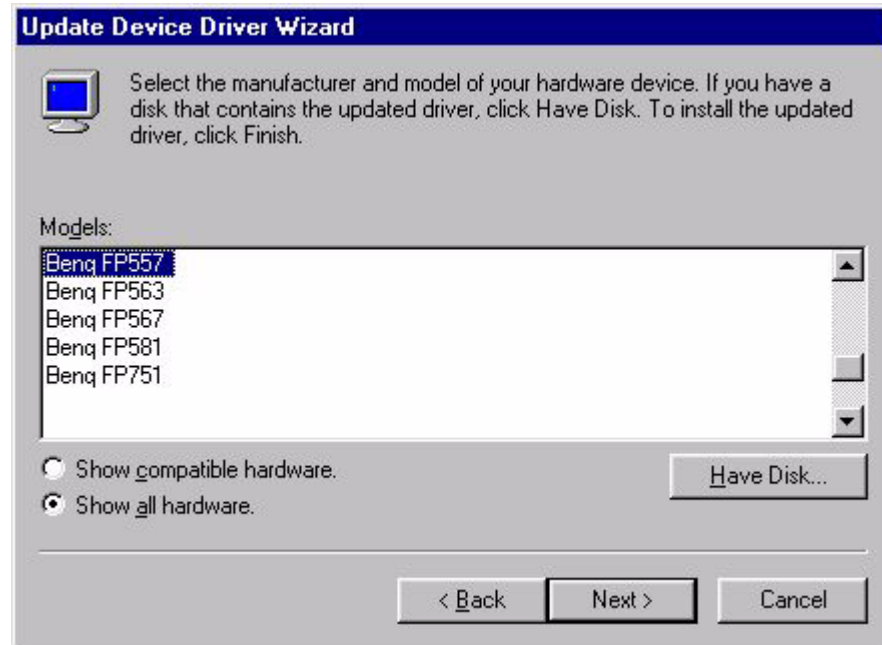
6. A continuación, haga clic en el botón **“Utilizar disco”** situado en la esquina inferior derecha. Se abrirá una nueva ventana. Seleccione el botón **“Examinar”**.



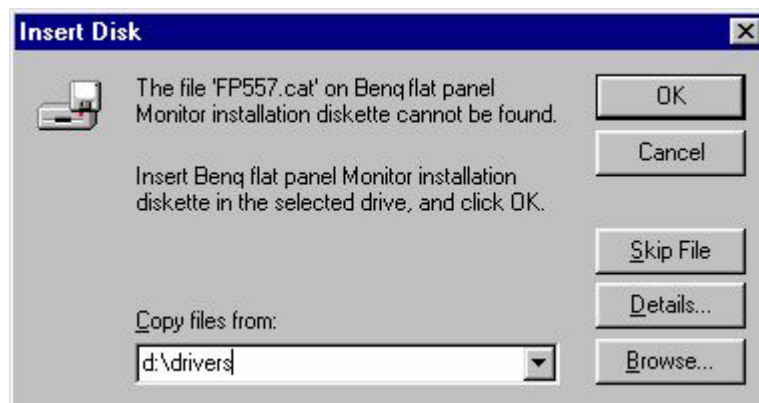
- El campo de selección de unidad se encuentra situado en la parte inferior de la ventana. Inserte el CD que se facilita con el monitor en el ordenador y seleccione la unidad de CD.



- Si pulsa de nuevo **“Aceptar”** en la ventana siguiente, aparecerá una lista de los dispositivos compatibles. En la lista, seleccione **“FP557s”** y pulse **“Siguiente”** de nuevo.



- Aparecerá el cuadro de diálogo “Inserte disco”. Haga clic en “Aceptar” y, a continuación, en “Omitir archivo”.

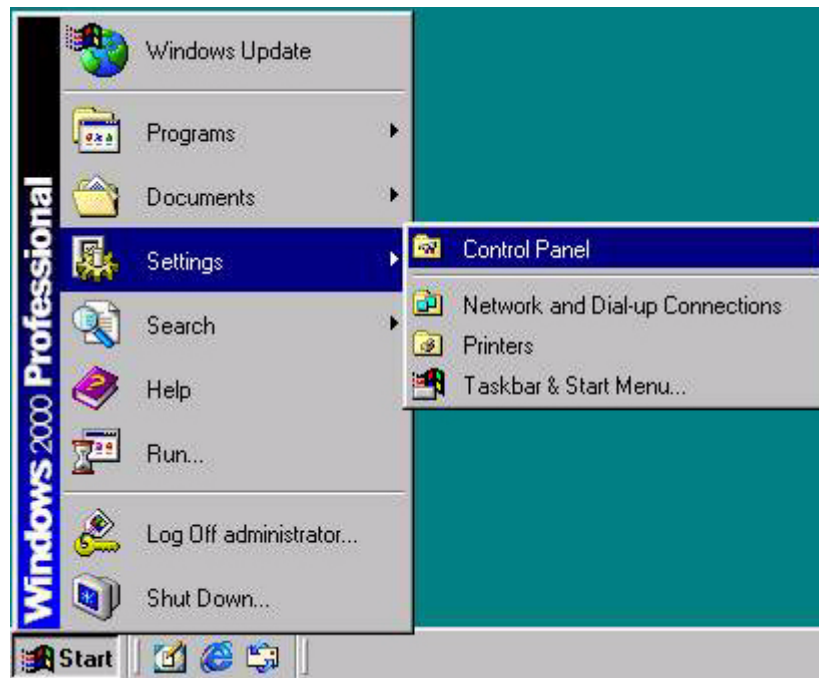


10. Haga clic en “Finalizar” para completar la instalación y cerrar el “**Asistente para la actualización del controlador del dispositivo**”.

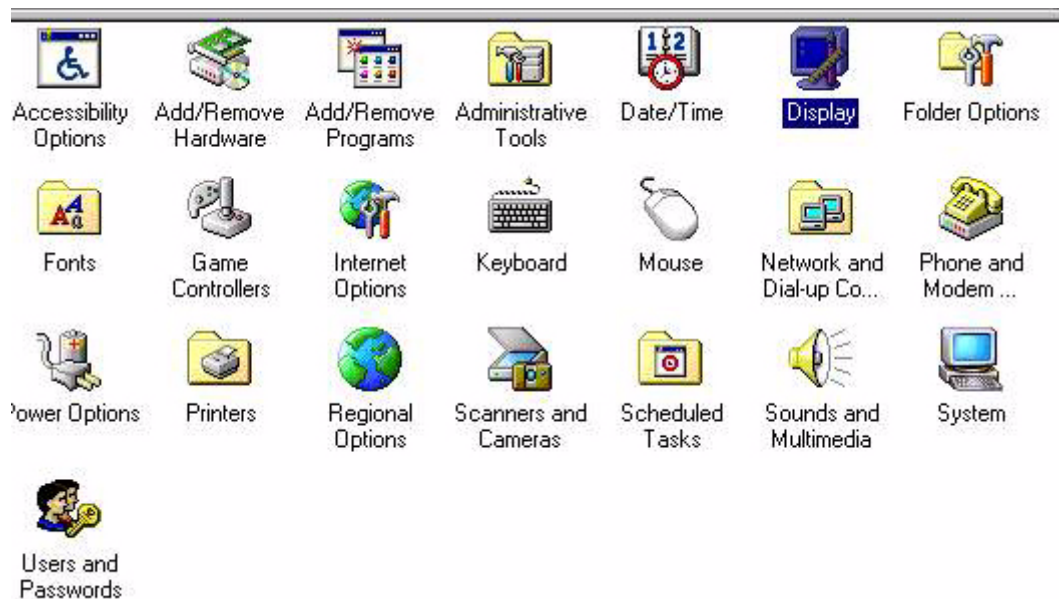


Windows 2000. La primera vez que inicie Windows con un monitor nuevo, el sistema lo detectará y ejecutará el “**Asistente para agregar nuevo hardware**” de forma automática. Siga las instrucciones a partir del paso 4.

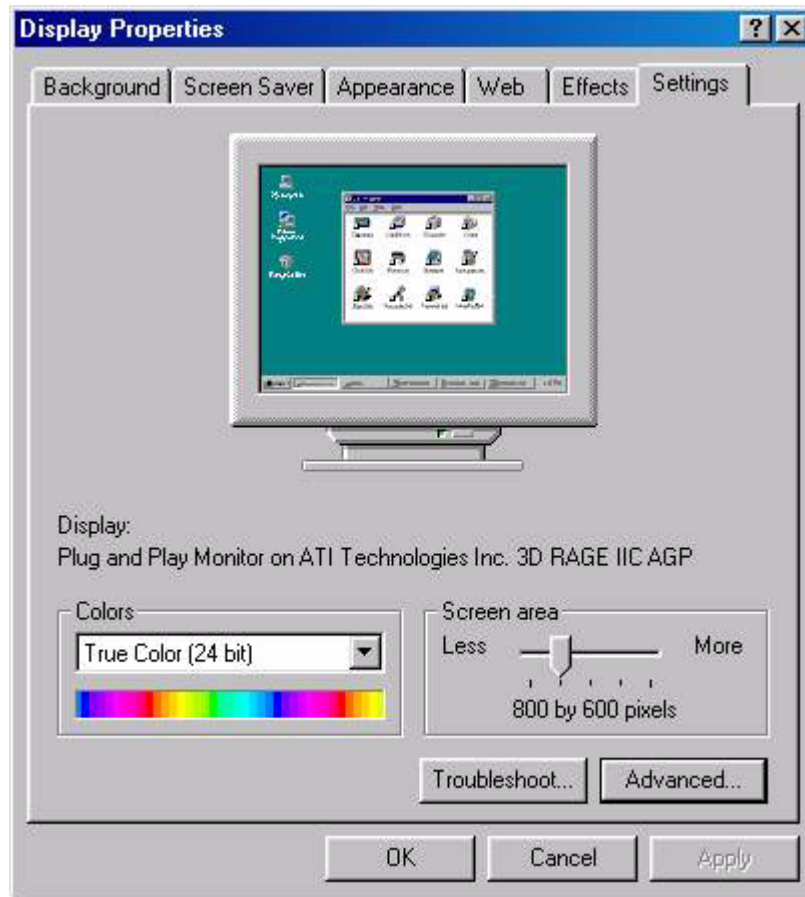
1. Inserte el CD-ROM “**BenQ LCD Monitor**” en la unidad de CD-ROM.
2. Haga clic en “**Inicio**” y, a continuación, en “**Configuración**”.



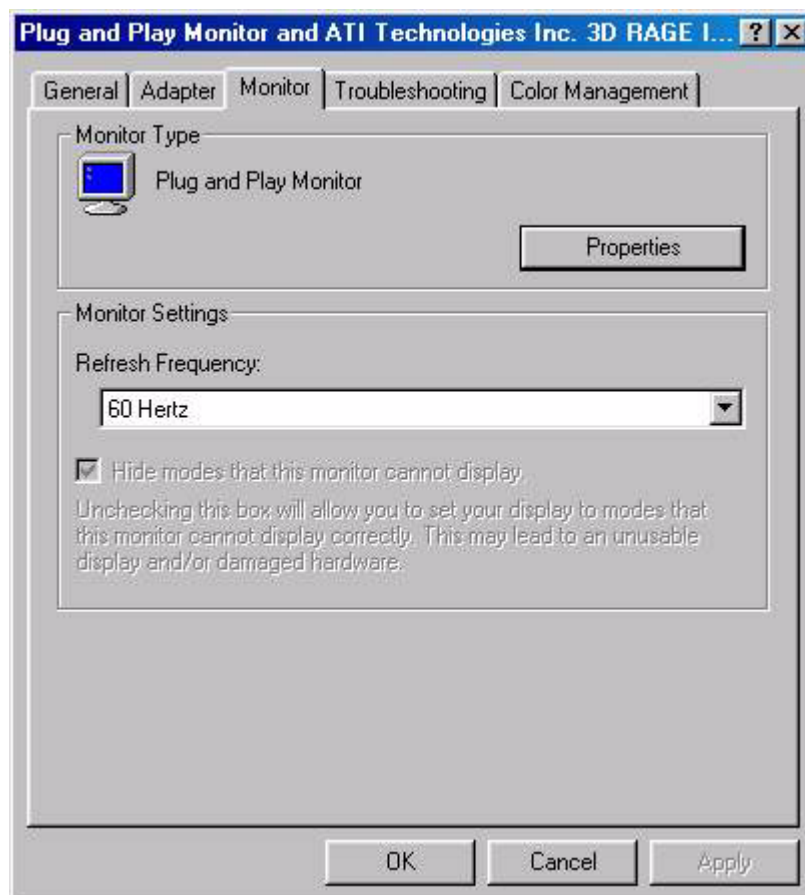
3. Abra el Panel de control y haga doble clic en el icono “**Pantalla**”.



4. En la ventana “**Propiedades de pantalla**”, seleccione la ficha “**Configuración**”. Haga clic en el botón “**Propiedades avanzadas**” situado en la esquina inferior derecha.



5. Seleccione “**Monitor**” y, a continuación, haga clic en “**Propiedades**”.



6. Seleccione la ficha “**Controlador**” y, a continuación, haga clic en “**Actualizar controlador**”.



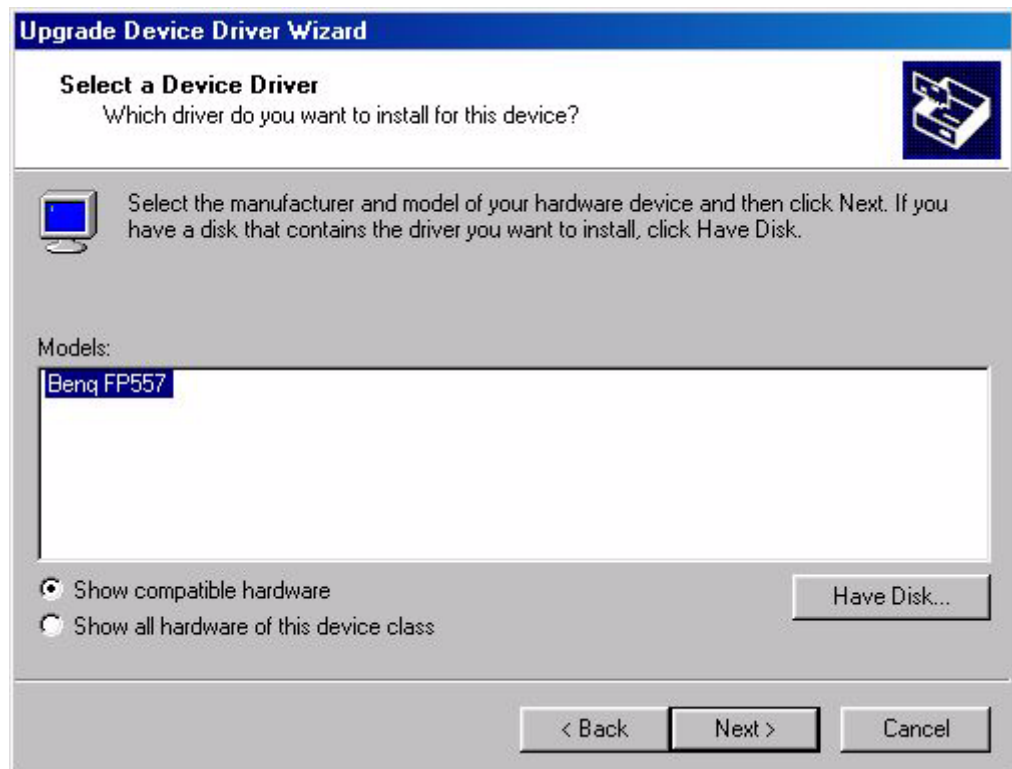
7. Se abrirá el “**Asistente para actualización de controlador de dispositivo**”. Haga clic en “**Siguiente**”.



8. Seleccione **“Mostrar una lista de los controladores conocidos de este dispositivo para poder elegir un controlador específico”** y, a continuación, haga clic en **“Siguiente”**.

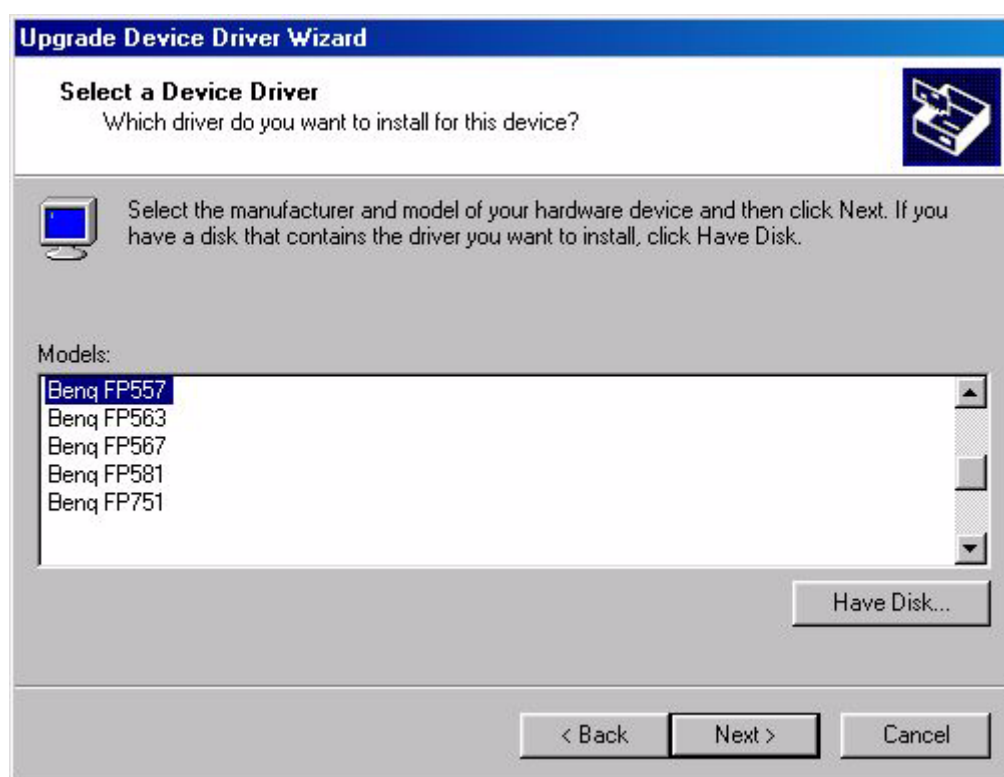


9. En la ventana siguiente, haga clic en **“Utilizar disco”**. Se abrirá la ventana **“Instalar desde disco”**. Haga clic en **“Examinar”**. Se abrirá **“Buscar archivo”**.

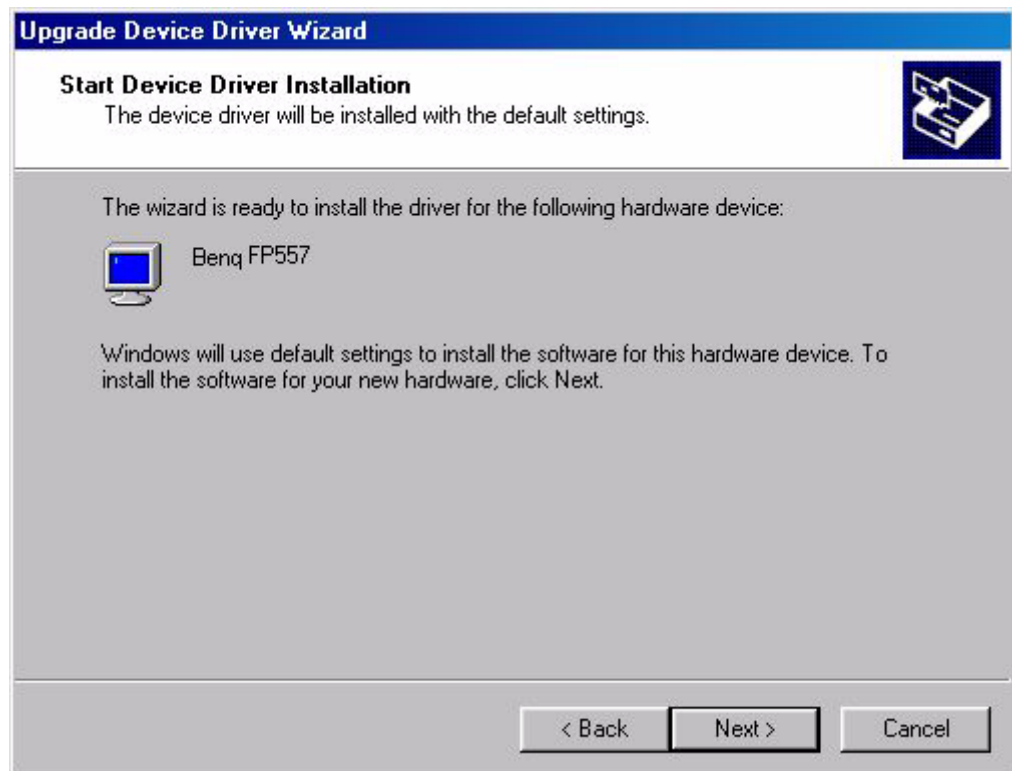




10. En esta ventana, haga clic en la flecha (▼) de la casilla **“Buscar en”** y, a continuación, seleccione la unidad de CD-ROM.



11. En la lista de CD-ROM, seleccione la carpeta **“Drivers”** (Controladores), haga clic en **“Abrir”** dos veces y, a continuación, haga clic en **“Aceptar”**. En la lista que se mostrará en la ventana siguiente, seleccione LCD Mode (Modo LCD FP557s) y haga clic en **“Siguiente”** dos veces.



12. Se abrirá la ventana **“Firma digital no encontrada”**. Haga clic en **“Sí”** y, a continuación, en **“Finalizar”**.

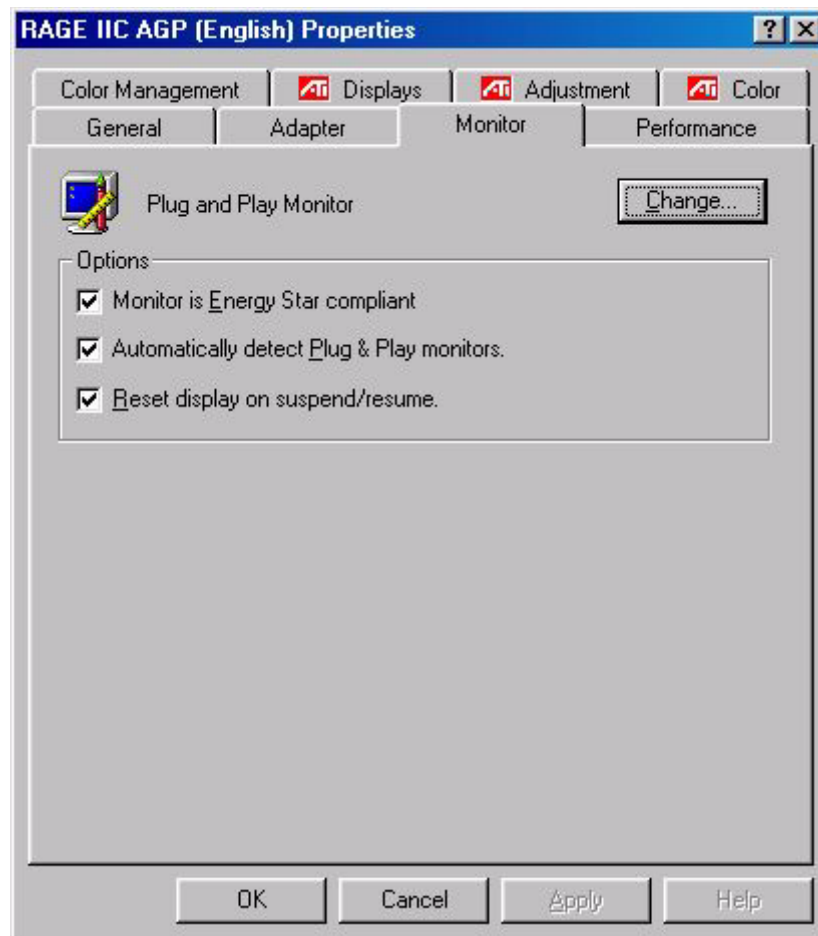


13. De esta forma quedarán instalados los controladores nuevos en el ordenador.



Windows ME. Para instalar o actualizar el controlador manualmente, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en “Inicio”, “**Configuración**”, “**Panel de control**” y, a continuación, haga doble clic en “**Pantalla**”.
2. En la ventana Propiedades de pantalla, haga clic en la ficha “**Configuración**” y, a continuación, en “**Opciones avanzadas**”.
3. Haga clic en la ficha “**Monitor**” y, a continuación, haga clic en “**Cambiar**”.



4. Aparecerá el cuadro de diálogo “**Asistente para la actualización del controlador del dispositivo**”. Seleccione “**Especificar la ubicación del controlador (avanzado)**” y, a continuación, haga clic en “**Siguiente**”.



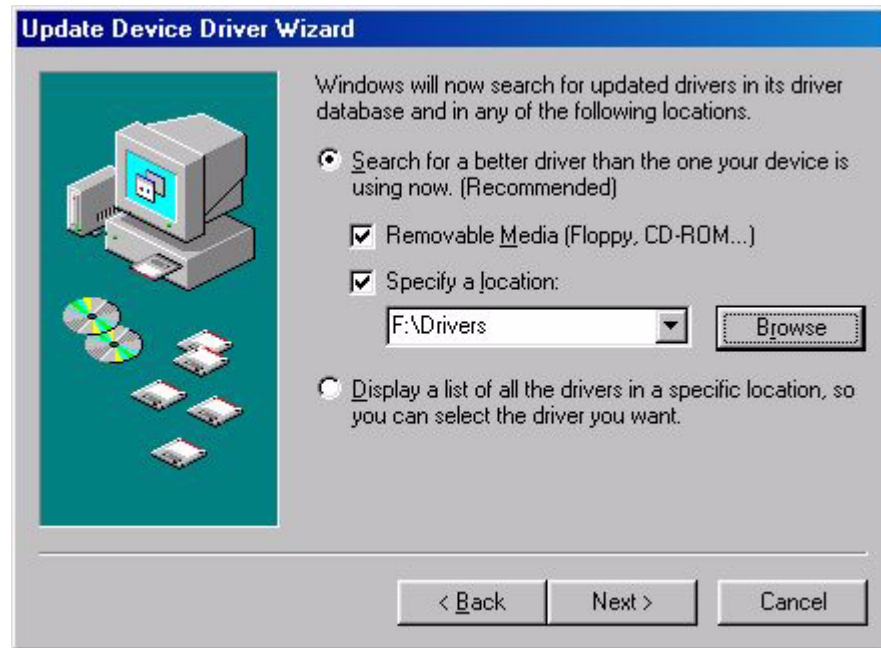
5. Seleccione **“Mostrar una lista de todos los controladores en una ubicación específica para que pueda seleccionar el que desee”** y haga clic en **“Siguiente”**.



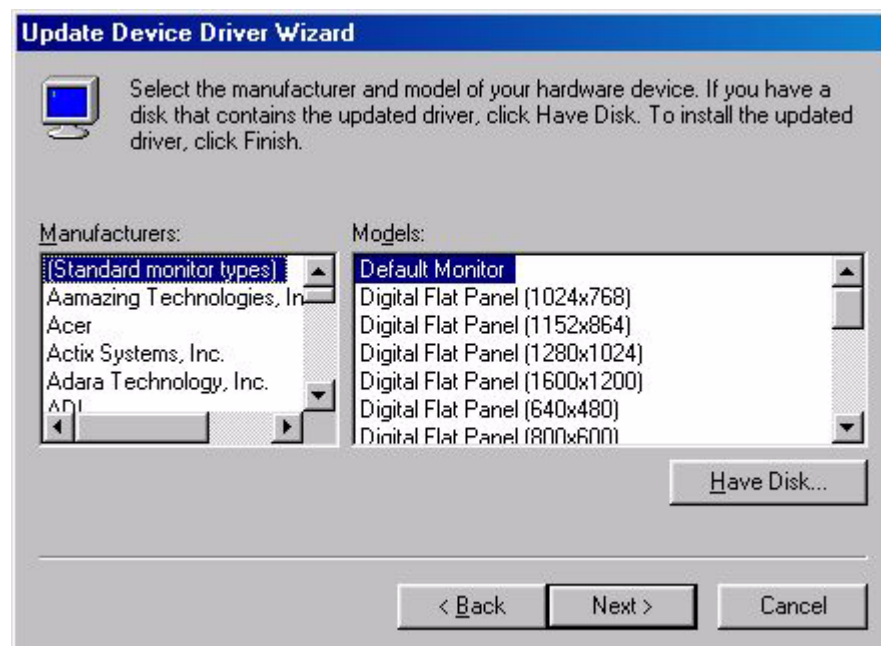
6. En la lista, seleccione **“Monitor”** y, a continuación, haga clic en **“Siguiente”**.



7. Seleccione **“Mostrar una lista de todos los controladores en una ubicación específica para que pueda seleccionar el que desee”**.

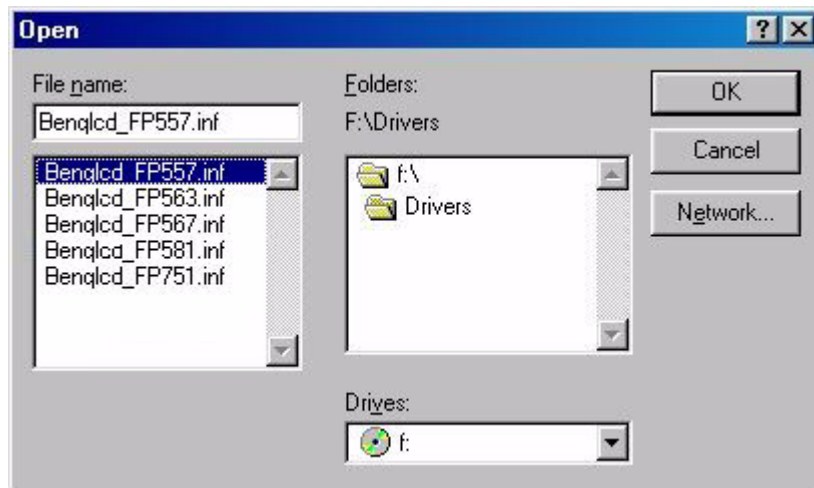


8. Haga clic en **“Utilizar disco”** y, a continuación, haga clic en **“Examinar...”**.

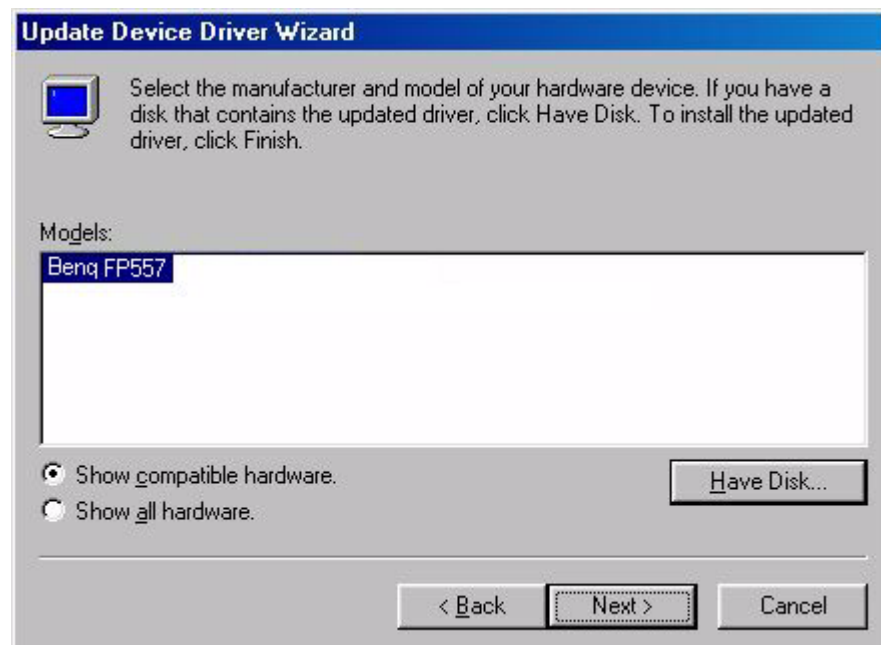


9. Inserte el CD **“BenQ LCD monitor”** en la unidad de CD-ROM e introduzca d:\ (siendo d: la letra de su unidad de CD-ROM). Acceda a la carpeta **“Drivers”** (Controladores) para seleccionar un modelo de la lista que aparece en la parte izquierda. Haga clic en **“Aceptar”**.





10. Vuelva a la pantalla “**Instalar desde disco**” y haga clic en “**Aceptar**”. Se abrirá el cuadro de diálogo “**Asistente para la actualización del controlador del dispositivo**”. Seleccione el modelo en la lista y, a continuación, haga clic en “**Siguiente**”.



11. Haga clic en “**Siguiente**”.



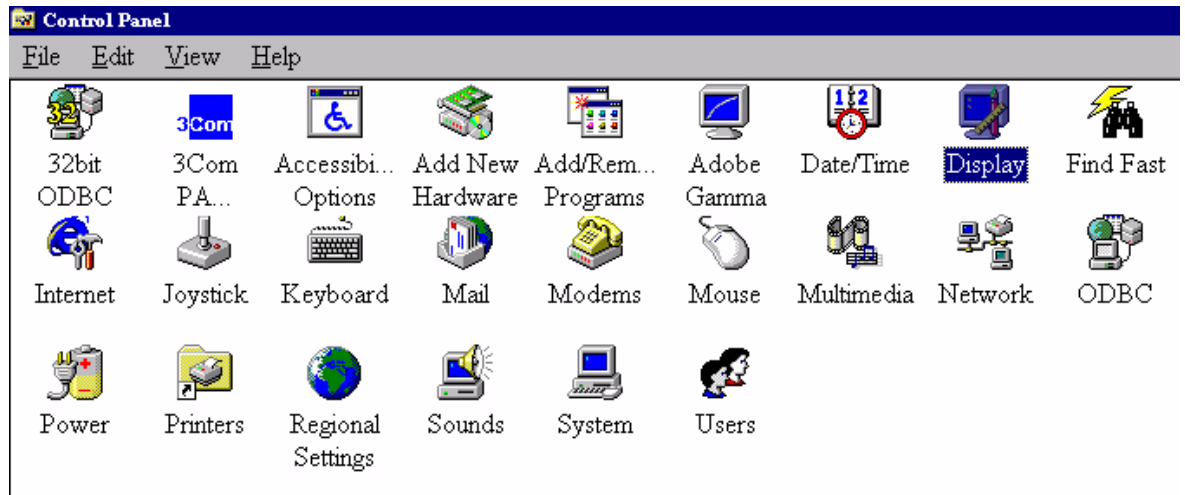
12. Haga clic en “**Finalizar**” para completar la instalación.



B. Seleccionar la mejor resolución

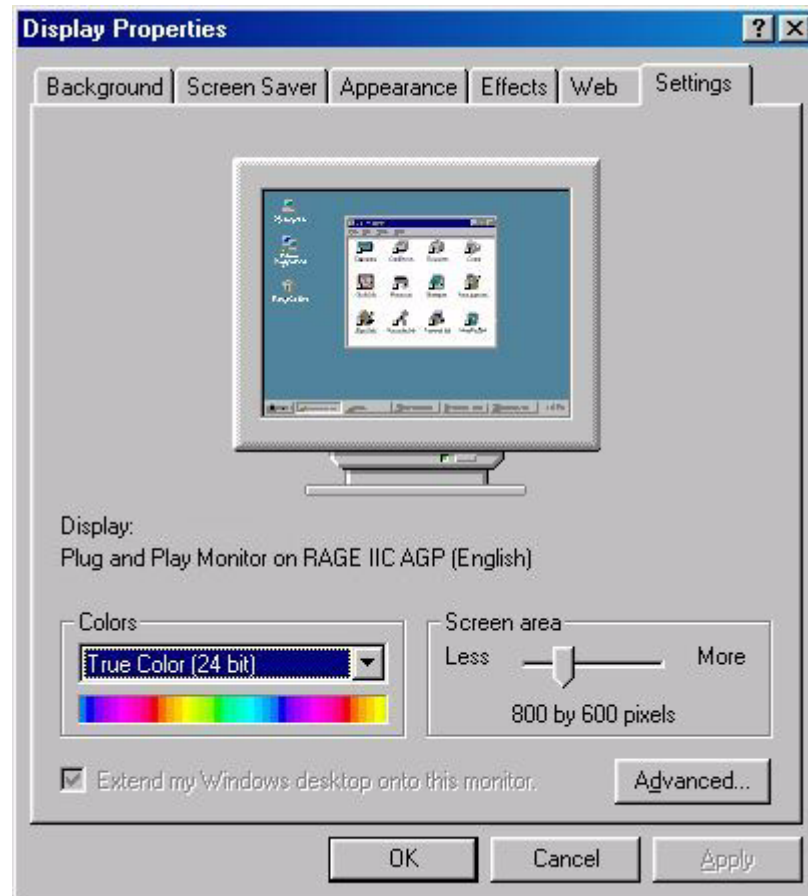
Debido a la tecnología de las pantallas de cristal líquido, éstas proporcionan siempre una resolución fija. En el caso de FP557s, esta resolución es 1024x768. Esta resolución, que también es la máxima, se denomina resolución nativa. Las resoluciones inferiores se muestran en una pantalla completa mediante un circuito de interpolación. Si se compara con la resolución nativa, la resolución interpolada presenta un mayor número de imperfecciones. Si desea disfrutar de todas la ventajas de la tecnología LCD, deberá utilizar la resolución nativa. Para cambiar la resolución en Windows 95/ 98 /2000, realice el procedimiento siguiente:

1. Haga doble clic en el icono “**Pantalla**” del Panel de control.

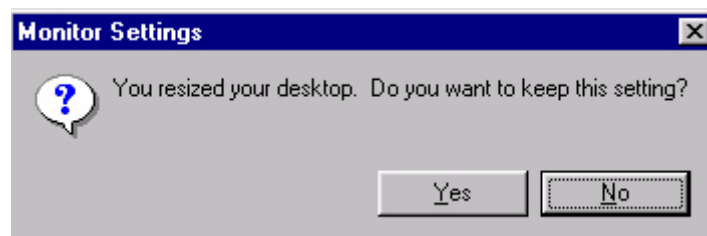
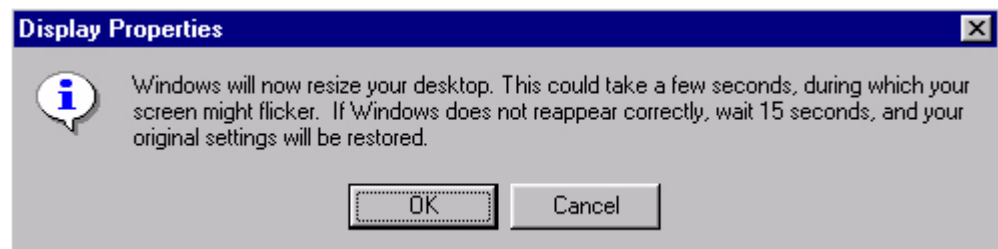


2. En la ventana “**Propiedades de pantalla**”, seleccione la ficha “**Configuración**”. En la parte derecha de la ventana, aproximadamente en el centro de la misma, aparece una barra deslizable. Esta barra le permitirá modificar la resolución.

3. Establezca una resolución de 1024x768.



4. En las ventanas que se mostrarán a continuación, pulse: **“Aplicar”**, **“Aceptar”** y **“Sí”**.

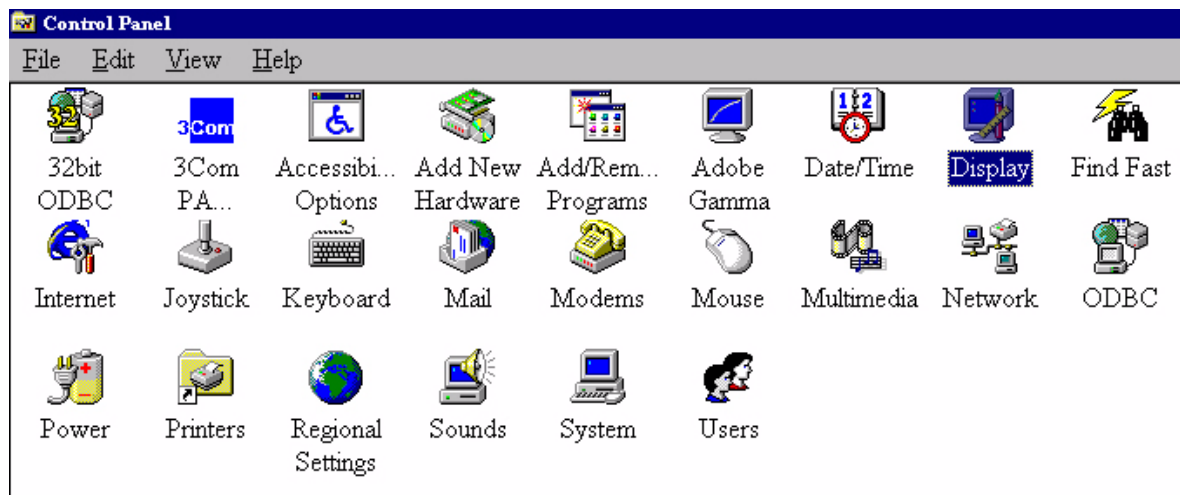


5. Ahora ya puede cerrar la ventana **“Propiedades de pantalla”**.

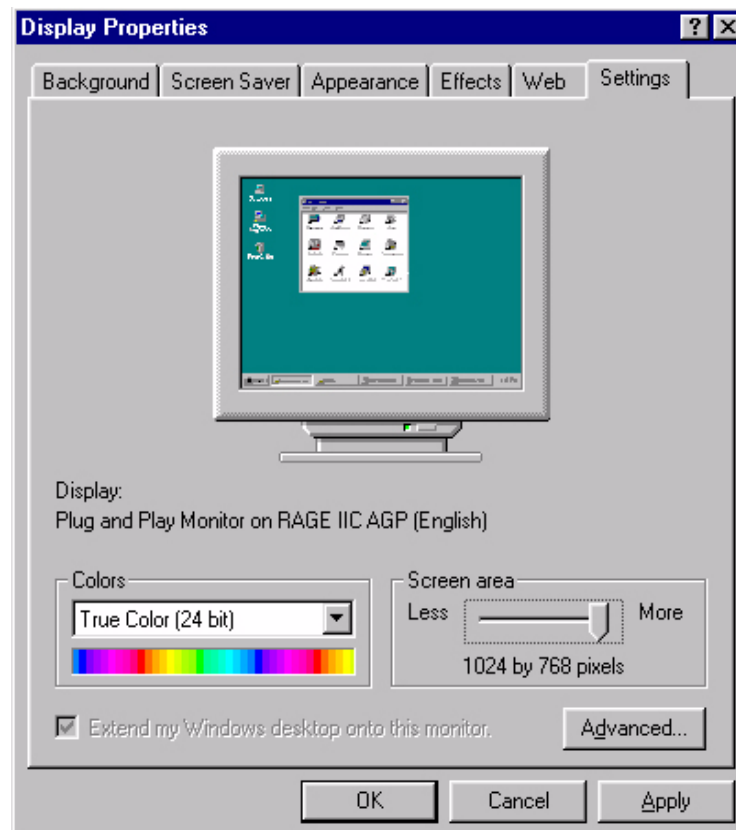
C. Seleccionar la frecuencia de actualización

No es necesario elegir la frecuencia de actualización más alta para una pantalla de cristal líquido. Es técnicamente imposible que una pantalla de cristal líquido parpadee. Incluso con una frecuencia de actualización de 60 Hz, la imagen que obtenga no parpadeará. Sin embargo, es mucho más importante que utilice uno de los modos predefinidos de fábrica. A diferencia de los monitores CRT modernos, que son monitores multiscan, las pantallas son monitores multifrecuencia. Esto significa que sólo se podrán obtener los mejores resultados a través de los modos predefinidos de fábrica. En la guía del usuario encontrará una tabla con los modos predefinidos de fábrica. Para una resolución nativa de 1024x768, estos modos son, por ejemplo, 60, 70 y 75 Hz, pero nunca 72 Hz. Para cambiar la frecuencia de actualización en Windows 95/98/2000, realice el procedimiento siguiente:

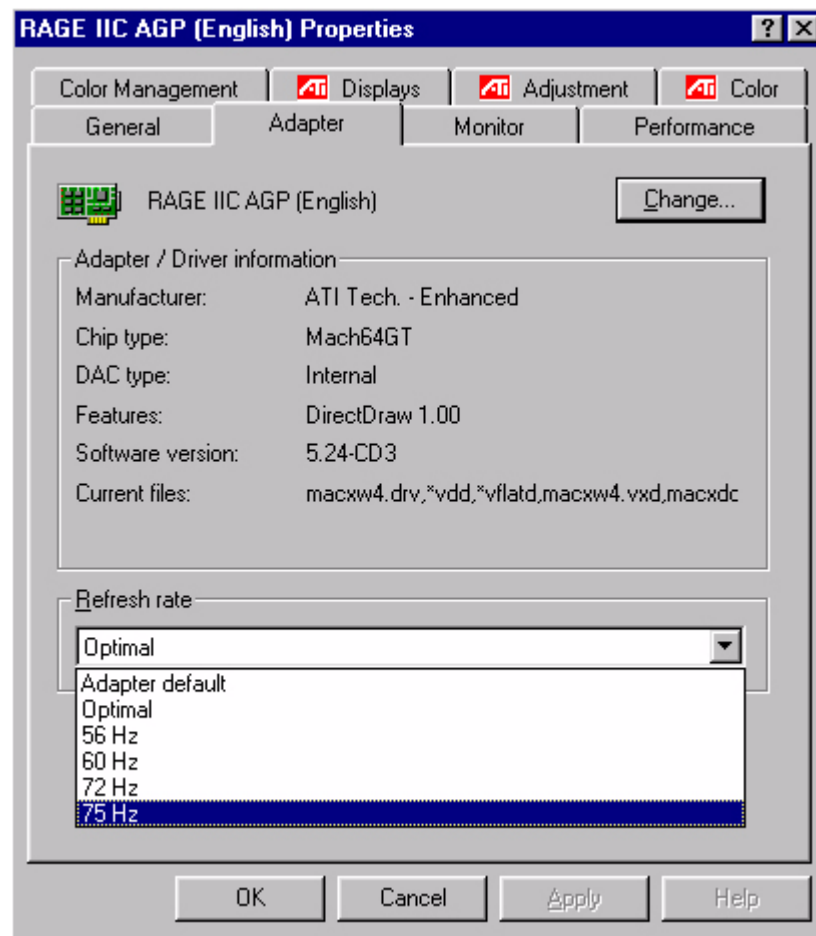
1. Haga doble clic en el icono **"Pantalla"** del Panel de control.



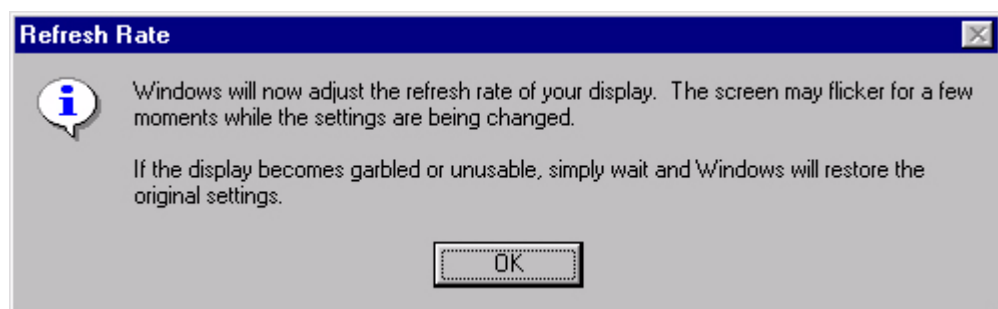
2. En la ventana **"Propiedades de pantalla"**, seleccione la ficha **"Configuración"**. Haga clic en el botón **"Propiedades avanzadas"** situado en la esquina inferior derecha.



3. Seleccione la ficha “**Adaptador**”. El campo de selección de frecuencia de actualización se encuentra situado en la parte inferior de la pantalla.



4. Seleccione una frecuencia de actualización de la tabla que contiene los modos predefinidos de fábrica, que se puede consultar en la guía del usuario, y establezca este valor en dicho campo.
5. En las ventanas que se mostrarán a continuación, pulse “**Cambiar**”, “**Aceptar**” y “**Sí**”.



6. Ahora ya puede cerrar la ventana “**Propiedades de pantalla**”.

D. Optimización de la imagen

La función *ikey* es el método más sencillo de obtener una imagen óptima. Ésta sólo ofrece una completa fiabilidad si se utiliza el software de ajuste facilitado (auto.exe) y si se utiliza el dispositivo con uno de los modos predefinidos de fábrica.

1. Ejecute el programa auto.exe desde el CD que se le facilitó con el monitor. Se mostrará un modelo de prueba.
2. Ahora pulse *ikey*. El dispositivo realizará un ajuste automático. En la mayoría de los casos se obtendrá un resultado óptimo. Para salir de auto.exe, haga clic una vez con el ratón y, a continuación, haga clic en “**Salir**”.

Si no quedara satisfecho con el resultado, puede intentar mejorar la imagen a través de un ajuste manual.

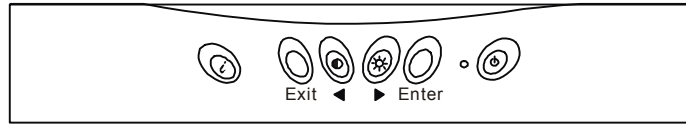
1. Para realizar esta operación, reinicie el modelo de prueba de auto.exe, que es el mejor sistema para observar posibles cambios. También es posible utilizar cualquier otra imagen como, por ejemplo, el escritorio del sistema operativo.
2. Para acceder al menú OSD, pulse el botón **Enter** que se encuentra en el monitor.
3. Con la ayuda de la teclas “<” y “>” del monitor, desplácese hasta el menú que contiene los valores de geometría y, a continuación, pulse **Enter**.
4. Para ajustar la “**Frecuencia de píxel**”, pulse las teclas “<” y “>” para optimizar la calidad de la imagen.
5. Para salir del submenú **Frecuencia**, pulse la tecla **Exit** dos veces (submenú Geometría).

Si necesita realizar otros ajustes, vuelva al submenú Geometría y seleccione “**Fase**”. Utilice las teclas “<” y “>” para alcanzar el mejor estado. Si no está satisfecho con el resultado, repita el procedimiento con una frecuencia de actualización diferente.

Es preciso utilizar uno de los modos predefinidos de fábrica. Si la función *i-key* no funciona o aparece el mensaje “**Not supported mode**” (Modo no admitido) en la OSD, significará que el modo utilizado no es uno de los modos admitidos. Si tiene problemas para generar un modo admitido, consulte al fabricante de la tarjeta gráfica para obtener asistencia técnica.

Ajuste del monitor

Panel de control



Existen 6 teclas que permiten al usuario controlar el monitor: “iKey”, “Exit”, “Enter”, las teclas “<” y “>” y el interruptor de encendido. A continuación, se describen cada una de estas teclas.

1. Interruptor de encendido “Power”: Permite encender y apagar el monitor.
2. “iKey”: Permite ajustar automáticamente la posición vertical y horizontal, la fase y la frecuencia de píxel.
3. Tecla “Exit”: Permite volver a los menús principales, guardar un menú o salir de un menú OSD sin guardar.
4. Tecla “Enter”: Permite acceder a submenús y seleccionar y guardar elementos.
5. Tecla “<”: Permite realizar ajustes a la izquierda. La tecla izquierda es la tecla de acceso rápido para ajustar el Contraste.
6. Tecla “>”: Permite realizar ajustes a la derecha. La tecla derecha es la tecla de acceso rápido para ajustar el Brillo.

Modo de teclas de acceso rápido

Tecla de acceso rápido a la función Contraste

1. Pulse la tecla “<” para acceder a la función Contraste. 2. Pulse las teclas “<” y “>” para realizar los ajustes. Se puede ajustar la escala desde un máximo de (100) a un mínimo de (0). 3. Pulse “Exit” para salir de la operación OSD. Es posible guardar automáticamente los ajustes realizados.	
---	--

Tecla de acceso rápido a la función Brillo

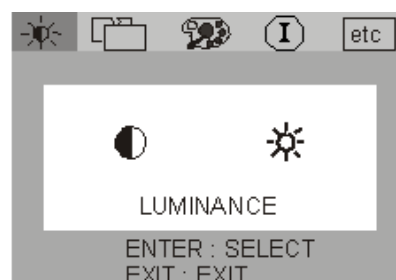
1. Pulse la tecla “>” para acceder a la función Brillo. 2. Pulse las teclas “<” y “>” para realizar los ajustes. Se puede ajustar la escala desde un máximo de (100) a un mínimo de (0). 3. Pulse “Exit” para salir de la operación OSD. Es posible guardar automáticamente los ajustes realizados.	
--	--

Modo de menú principal

Funciones de control disponibles en el menú principal

I. Luminancia

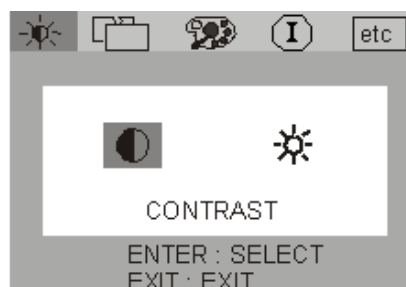
Pulse la tecla “<” o “>” para seleccionar este elemento y pulse “**Enter**” para acceder al submenú. Dos elementos permiten ajustar la luminancia.



 **Brillo:** permite ajustar el brillo de la pantalla.

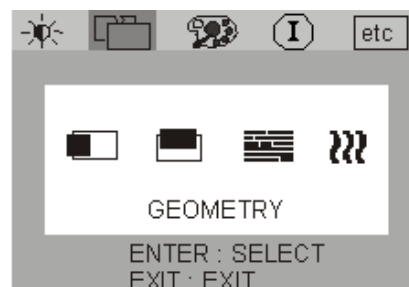


 **Contraste:** permite ajustar la diferencia entre las áreas de luz y sombra.



2. Geometría

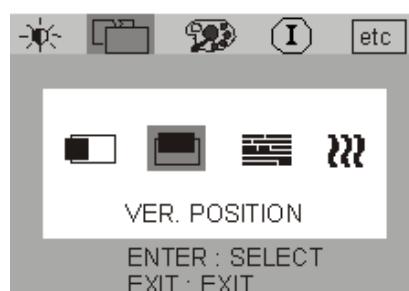
Pulse la tecla “<” o “>” para seleccionar este elemento y pulse “**Enter**” para acceder al submenú. Cuatro elementos permiten ajustar la geometría.



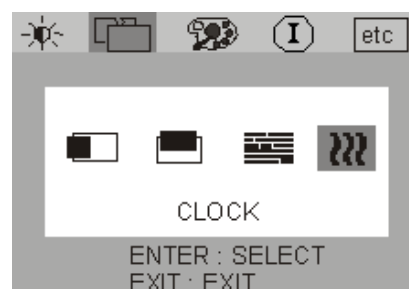
 Posición H. (Horizontal): permite ajustar la posición horizontal de la pantalla.



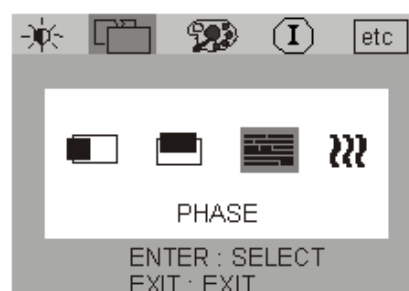
 Posición V. (Vertical): permite ajustar la posición vertical de la pantalla.



 Fase: permite ajustar la fase de la frecuencia de píxel.



 Frecuencia de píxel: permite ajustar la frecuencia del píxel.

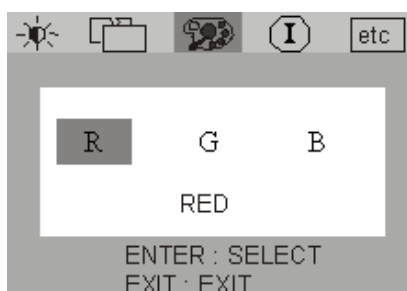


3. Ajuste de color

Pulse la tecla “<” o “>” para seleccionar este elemento y pulse “**Enter**” para acceder al submenú. Cuatro elementos permiten ajustar el color.



Se pueden ajustar tres elementos. Pulse la tecla “<” o “>” para seleccionar un color y “**Enter**” para ajustar la temperatura de color.



4. Misceláneo

Pulse la tecla “<” o “>” para seleccionar este elemento y pulse “**Enter**” para acceder al submenú. Hay tres elementos correspondientes a misceláneo.

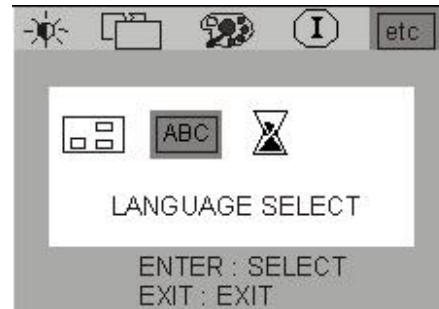


 Posición OSD: permite ajustar la posición de la OSD (presentación en pantalla).





Idioma: permite seleccionar el idioma de la OSD (presentación en pantalla).



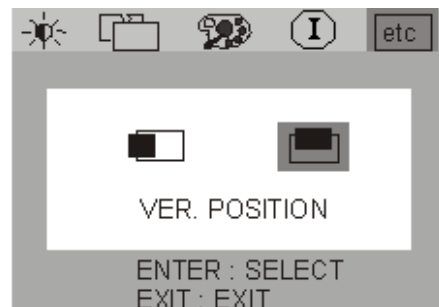
Tiempo OSD: permite establecer el tiempo de espera de la OSD (presentación en pantalla).



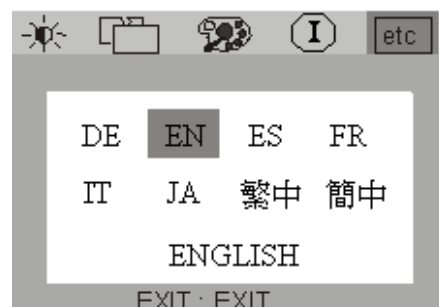
Posición H. (Horizontal): permite ajustar la posición horizontal OSD de la pantalla.



Posición V. (Vertical): permite ajustar la posición vertical OSD de la pantalla.

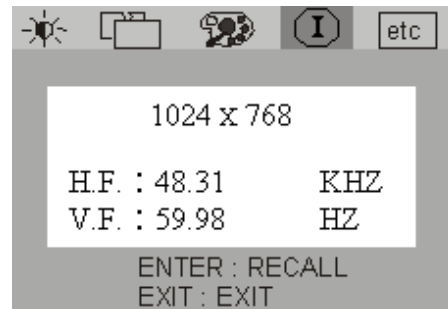


Pulse la tecla "<" o ">" para seleccionar un idioma y, a continuación, **"Exit"** para volver al menú anterior.



5. Información

 El submenú “Información” de la OSD muestra la resolución y la frecuencia de actualización horizontal y vertical. Pulse “**Enter**” para restablecer los valores predeterminados de fábrica.



Resolución de problemas

Preguntas más frecuentes

✓ La imagen aparece borrosa:

☞ Consulte el capítulo de instalación y ajuste y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y resolución adecuadas y realice los ajustes según indican dichas instrucciones.

☞ ¿Está utilizando un cable de extensión VGA?

Retire el cable de extensión. ¿Aparece la imagen enfocada? Si no es así, optimice la imagen tal y como se describe en el capítulo de instalación y ajuste. Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.

☞ ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?

Lea el capítulo de instalación y ajuste. Seleccione la resolución nativa.

✓ Es posible detectar errores de píxel:

☞ Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.

Lea el capítulo referente a los índices de error de píxel.

✓ La imagen presenta colores defectuosos:

☞ La imagen presenta un aspecto amarillo, azul o rosa.

Pulse el botón "Enter" del monitor o las teclas "<" y ">" para desplazarse al menú "Información". Pulse "Enter" para volver al modo predefinido. Si la imagen no se muestra correctamente y la OSD presenta colores defectuosos, significa que uno de los tres colores primarios falta en la entrada de señal. Compruebe ahora las conexiones del cable VGA. Si cualquier patilla se encuentra doblada o rota, póngase en contacto con su proveedor o consulte el capítulo de ayuda adicional, reparaciones y asistencia.

✓ No es posible ver la imagen:

☞ ¿Aparece el indicador de la pantalla iluminado en verde?

Si el indicador LED se ilumina en verde, pulse el botón "Exit" del monitor para acceder a la OSD (presentación en pantalla). Si se muestra el mensaje "Not supported Mode (Modo no admitido)", consulte el capítulo de instalación y ajuste.

☞ ¿Aparece el indicador de la pantalla iluminado en naranja?

Si el indicador LED se ilumina en naranja, significa que el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe las conexiones del cable VGA. Si cualquier patilla se encuentra doblada o rota, póngase en contacto con su proveedor o consulte el capítulo de ayuda adicional, reparaciones y asistencia.

☞ ¿No se ilumina el indicador de la pantalla?

Compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el conmutador de red.

✓ **La imagen aparece distorsionada o parpadea:**

☞ Consulte el capítulo de instalación y ajuste y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y resolución adecuadas y realice los ajustes según indican dichas instrucciones.

✓ **La imagen aparece desviada en una dirección:**

☞ Consulte el capítulo de instalación y ajuste y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y resolución adecuadas y realice los ajustes según indican dichas instrucciones.

¿Necesita más ayuda?

Si después de consultar este manual sigue teniendo problemas, póngase en contacto con su establecimiento de compra habitual o envíenos un correo electrónico a: Support@BenQ.com

Modos de funcionamiento admitidos

Modo de visualización de entrada (tiempo de entrada)				
Resolución	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia de píxeles (MHz)	Comentario
640x350	31,47(P)	70,08(N)	25,17	DOS
720x400	31,47(N)	70,08(P)	28,32	DOS
640x480	31,47(N)	60,00(N)	25,18	DOS
640x480	37,86(N)	72,80(N)	31,50	VESA
640x480	37,50(N)	75,00(N)	31,50	VESA
800x600	35,16(P)	56,25(P)	36,00	VESA
800x600	37,88(P)	60,32(P)	40,00	VESA
800x600	48,08(P)	72,19(P)	50,00	VESA
800x600	46,87(P)	75,00(P)	49,50	VESA
1024x768	48,36(N)	60,00(N)	65,00	VESA
1024x768	56,48(N)	70,10(N)	75,00	VESA
1024x768	60,02(P)	75,00(P)	78,75	VESA

- Es posible que no se admitan los modos que no aparezcan en la tabla anterior. Para obtener una imagen óptima se recomienda seleccionar un modo que se muestre en la tabla.
- Dispone de 12 modos compatibles con Windows.
- Es posible que la imagen no se muestre correctamente. Esto se puede deber a que la frecuencia de señal de la tarjeta VGA no se corresponde con el estándar habitual. Sin embargo no se trata de un error. Para mejorar esta situación, es posible alterar una configuración automática o modificar manualmente la configuración de la fase y la frecuencia de píxel desde el menú "Geometría".
- Si apaga el monitor, es posible que se produzcan interferencias en la pantalla. No se preocupe por esto: es completamente normal.
- Para ampliar el período de funcionamiento del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.

Especificaciones

Modelo	FP557s
Tipo de pantalla	15 pulgadas ,activa, TFT
Diagonal visible	38,1 cm
Resolución nativa (máxima)	1024X768
Colores	16,7 millones
Contraste / Brillo	400:1 (Max. 500:1) / 250 cd/m ² (Max. 260 cd/m ²)
Tiempo de respuesta	16 ms
Ángulo de visión (horizontal, vertical)	120, 100 (CR=10); 150, 130 (CR=5)
Frecuencia de línea	Monitor multifrecuencia de 31,47 a 60,02 kHz
Frecuencia de imagen	Modos 56,25 - 75,0 Hz incluidos en estos parámetros
Comprobación de imagen	Tecnología OSD de <i>Pantalla</i> digital, iKey (configuración de imagen automática)
Controles	5 botones e <i>iKey</i> .
Funciones iScreen	Contraste, brillo, posición de imagen vertical y horizontal, fase, frecuencia de píxel, balance de color, paleta de color, selección de idioma (OSD en ocho idiomas), posición de OSD, indicador de estado
Control de microprocesador	12 modos predefinidos de fábrica:3 modos DOS y 9 modos VESA
Administración de energía	VESA DPMS, EPA
consumo de energía máximo	30 vatios como máximo
Modo de ahorro de energía	menos de 3 vatios
Señal de entrada	RGB analógico 0,7 Vpp/75 Ohmios positivo
Sincronización	cable D-sub mini de 15 patillas, conexión de señal independiente TTL
Temperatura (funcionamiento)	5 °C - 40 °C
Humedad del aire (funcionamiento)	20% - 80%
Certificaciones	TCO 99 (opcional), TÜV/Ergonomics, TÜV/ GS, IEC950, FCC clase B, ISO 13406-2, VCCI, UL, Informe CB, CE, C-Tick, BSMI, Fimko, GOST-R.
Voltaje de funcionamiento	Fuente de alimentación de cambio de modo automático, 90-264 V, 47-63 Hz
Dimensiones (An x Alt x Prf)	354 x 362 x 190 mm
Peso	3,4 kg